

Produktbezogene Vertragsinhalte und Leistungsbeschreibung – Paket „PROFESSIONAL“ (AUSGEZEICHNET.org)

Präambel

AUSGEZEICHNET.org (Marke der AUBII GmbH; nachfolgend „AUBII“ oder „AUSGEZEICHNET.org“) ist ein Bewertungsportal für Dienstleister und Händler. AUBII stellt Kunden Funktionen und Tools zum Sammeln, Verwalten und Darstellen von Bewertungen für Unternehmen und Produkte bereit, einschließlich Bewertungssiegel/Widgets sowie optionaler Integrationen. AUSGEZEICHNET.org ist als unterstützter Rezensionspartner für Google Store Ratings/Seller Ratings gelistet.

Dieses Dokument enthält die produktbezogene Leistungsbeschreibung und ergänzende Nutzungsbedingungen für das Paket „PROFESSIONAL“. Für die Nutzung des Services im Übrigen gelten die AGB der AUBII GmbH in ihrer jeweils aktuellen Fassung (vertraglicher Vorrang/Abgleich gemäß AGB).

1. Leistungsumfang (inkludierte Leistungen im Paket „PROFESSIONAL“)

Im Paket PROFESSIONAL sind – je nach gebuchter Ausprägung (ggf. inkl. Add-Ons/Features) – insbesondere folgende Features, Tools und Funktionen enthalten; zugebuchte Leistungen werden im Kundenkonto angezeigt.

Top Features (PROFESSIONAL)

- Online-Reputation-Kit: Siegel, Bewertungsprofil & Management-Zentrale
- Anzahl Domains / Outlets: 1
- Bewertungen pro Monat: max. 500
- Anzahl der externen Portale (All-in-One): max. 5
- Schlichtungsmanagement (Moderationen) pro Monat: max. 3
- Sentiment-Analyse: max. 5
- Google Ads Sterne (Seller Ratings)
- Bewertungen-API
- Überprüfung auf Verstöße bei Bewertungen

- Beratung / Customer Success Manager

Weitere Leistungen (Auszug)

- Branchenspezifische Bewertungskriterien
- Kundensupport per E-Mail & Telefon
- Persönliches Onboarding
- Verifizierte Bewertungen
- Konfigurator für Bewertungssiegel im individuellen Farbschema
- Mehrfachbewertungen pro E-Mail-Adresse zulassen
- Ihr Logo auf unserer Homepage für 1 Jahr
- Persönlicher Account Manager
- Siegel zur Verwendung auf Werbeträgern
- Produktbewertungen (nur bei „PROFESSIONAL plus Produktbewertungen“ bzw. wenn das Feature gebucht ist)

Tools

- Review Collector
 - Mailing-Tool für den Versand von Bewertungsaufforderungen
 - Review Slider
 - Bild auf der Profilseite anzeigen
 - Editor für individuelle Profilseite
 - Video-Bewertung
-

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Kundensupport

Der Kunde kann den Support per E-Mail oder Telefon in Anspruch nehmen. AUBII unterstützt bei Einrichtung, Nutzung und Best-Practices im Rahmen des gebuchten Pakets.

2.2 Bewertungen (Unternehmens-/Shopbewertungen)

- Bewertungsaufforderungen können technisch unbegrenzt versendet werden. Die im Paket enthaltene Obergrenze betrifft i. d. R. die Anzahl neu eingehender Bewertungen pro Kalendermonat (siehe „Top Features“).

- Bewertungen werden im Bewertungsprofil einzeln dargestellt; die Gesamtnote und Siegel-Darstellungen werden regelmäßig aktualisiert.

2.3 Richtlinien für das Sammeln von Bewertungen

Der Kunde verpflichtet sich, Bewertungsanfragen regelkonform zu versenden. Insbesondere dürfen keine finanziellen oder sonstigen Vorteile als Gegenleistung für eine Bewertung in Aussicht gestellt werden. AUBII weist darauf hin, dass Verstöße sich negativ auf Sichtbarkeit/Ranking und die Anzeige von Seller Ratings auswirken können. ([Google Hilfe](#))

3. Bewertungsmanagement, Prüfungen sowie Änderungen/Löschungen

3.1 Grundsatz: Kein Anspruch auf bestimmte Bewertungsergebnisse

AUBII unterstützt beim Bewertungsmanagement; ein Anspruch auf positive Bewertungen oder die Löschung/Änderung einer Bewertung besteht nicht.

3.2 Ausschließlicher Verfahrensweg für Prüfung/Änderung/Löschung (Unternehmensbewertungen)

(1) Prüfungen, Nachweisanforderungen, redaktionelle Änderungen sowie ggf. Löschungen von Unternehmensbewertungen werden ausschließlich im Rahmen der von AUBII bereitgestellten Schlichtungs-/Prüfprozesse im Kundenkonto durchgeführt (insbesondere über die Schlichtungsverfahren sowie ergänzend über „Private Nachricht“/öffentliche Kommentarfunktion und interne Prüfprozesse wie „Überprüfung auf Verstöße“).

(2) Außerhalb des Kundenkontos eingehende Anträge, Aufforderungen oder Korrespondenz – insbesondere anwaltliche Schreiben im Kundenverhältnis – ersetzen dieses Verfahren nicht. Solche Schreiben werden (soweit inhaltlich möglich) allenfalls als Hinweis behandelt, lösen jedoch keinen gesonderten Bearbeitungsweg und keine gesonderten Fristen aus.

(3) Gesetzliche Rechte der Parteien (insbesondere gerichtliche/behördliche Geltendmachung) bleiben unberührt.

3.3 Maßstab der Prüfung

AUBII prüft Beanstandungen anhand der Bewertungsrichtlinien und – soweit einschlägig – an externen Vorgaben/Programmanforderungen (z. B. Google-Vorgaben für Review-Feeds/Seller-Ratings). ([Google Hilfe](#))

4. Produktbewertungen (nur bei „PROFESSIONAL plus Produktbewertungen“ / Feature gebucht)

4.1 Geltung der Bedingungen

Sofern der Kunde die Variante „**PROFESSIONAL plus Produktbewertungen**“ gebucht hat oder das Feature „Produktbewertungen“ aktiviert ist, gelten die Bedingungen für Bewertungserhebung, Darstellung, Richtlinien und Prüfmaßstäbe sinngemäß entsprechend den Unternehmensbewertungen, soweit nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist.

4.2 Produktkontingent (PROFESSIONAL plus Produktbewertungen)

Das Leistungspaket „PROFESSIONAL plus Produktbewertungen“ enthält ein Kontingent von 100 Produkten, die verwaltet und bewertet werden können. Eine Erweiterung kann in 100er-Kontingenten erfolgen (kostenpflichtig, sofern angeboten).

4.3 Abweichung: Keine Schlichtung/Mediation bei Produktbewertungen

- Für Produktbewertungen steht kein Schlichtungsverfahren zur Vermittlung zwischen Kunde und bewertender Person zur Verfügung.
- Der Kunde kann Produktbewertungen ausschließlich über „Melden/als unangemessen markieren“ (bzw. eine gleichwertige Funktion im Kundenkonto) beanstanden.
- Eine solche Meldung führt zu einer Überprüfung auf Regelverstöße; AUBII entscheidet nach pflichtgemäßem Ermessen über Maßnahmen (z. B. Beibehaltung, redaktionelle Anpassung soweit zulässig, Sperrung/Löschung bei Regelverstoß).

5. Integration externer Portale (All-in-One)

(1) Über die All-in-One-Funktion können externe Bewertungsportale in das AUSGEZEICHNET.org-Siegel eingebunden werden. Hierzu hinterlegt der Kunde die URL der gewünschten Quelle; AUBII prüft die Angaben und schaltet die Quelle frei.

(2) Im Paket PROFESSIONAL können bis zu 5 externe Portale eingebunden werden.

(3) Nach Freischaltung werden die Bewertungen regelmäßig aktualisiert, in der Regel einmal pro Woche.

(4) Voraussetzung für die Anzeige externer Bewertungen im Siegel ist, dass der Kunde mindestens eine eigene Bewertung über AUSGEZEICHNET.org gesammelt hat.

6. Nutzungsrechte, Logos, Grafiken und Siegel

(1) AUBII räumt dem Kunden für die Vertragslaufzeit ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares, widerrufliches Recht ein, die im Kundenkonto bereitgestellten Siegel/Widgets/Grafiken im Rahmen des vertraglich vorgesehenen Einsatzes zu nutzen (z. B. Einbindung auf der registrierten Domain/Outlet).

(2) **Jede Nutzung von Logos, Siegelgrafiken, Werbemitteln oder sonstigen Markenbestandteilen** von AUSGEZEICHNET.org/AUBII – **insbesondere außerhalb** der technisch bereitgestellten Einbindecodes/Downloads (z. B. Bearbeitungen, Neu-Satz, Print, Offline-Werbemittel, Co-Brandings, Platzierungen in Dritt-Materialien) – **steht stets unter dem Vorbehalt der vorherigen Freigabe** durch AUSGEZEICHNET.org.

(3) AUBII kann die Freigabe aus wichtigem Grund verweigern oder widerrufen (z. B. bei irreführender Darstellung, abgelaufener Laufzeit, Verstoß gegen Richtlinien). Nach Vertragsende ist die Nutzung sämtlicher Siegel/Logos/Grafiken zu unterlassen und ggf. zu entfernen.

7. Laufzeit und Kündigung

Die Mindestlaufzeit beträgt zwölf Monate. Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt vier Wochen zum Laufzeitende. Nach Ablauf verlängert sich das Paket um weitere zwölf Monate, sofern nicht fristgerecht gekündigt wird. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Klarstellung zu Preisänderungen: Eine Verlängerung erfolgt zu den dann geschuldeten Entgelten unter Anwendung der Preisanpassungsklausel in Ziff. 8.

8. Preise, Abrechnung und Preiserhöhung

8.1 Preise / Fälligkeit / Zahlungsarten

Es gilt das bei Registrierung/Bestellung ausgewiesene Entgelt zzgl. USt. und ggf. gebuchter Zusatzleistungen/Features. Für das Paket PROFESSIONAL kann zusätzlich eine Onboarding-Pauschale (99,00 €) anfallen (sofern im Angebot ausgewiesen). Als Zahlungsarten werden u. a. Lastschrift, Kreditkarte/PayPal und Rechnungskauf angeboten (je nach Auswahl/Land/Verfügbarkeit).

8.2 Preiserhöhungsklausel (jährlich bis zu 5%)

(1) AUBII ist berechtigt, die vertraglich geschuldeten Entgelte für das Paket PROFESSIONAL (einschließlich laufender Paket-/Feature-Entgelte) jeweils zum Beginn eines neuen Vertragsjahres um bis zu 5 % gegenüber dem zuletzt geschuldeten Entgelt zu erhöhen.

(2) AUBII wird die Preisanpassung dem Kunden mindestens 6 Wochen vor Wirksamwerden in Textform mitteilen.

(3) Widerspricht der Kunde der Erhöhung, kann er den Vertrag bis zum Wirksamwerden der Erhöhung außerordentlich zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens kündigen. Nimmt der Kunde die Leistung nach Wirksamwerden in Anspruch, gilt die Erhöhung als angenommen.

(4) Diese Regelung lässt sonstige Rechte aus dem Vertrag/AGB unberührt.

9. Weitere Bedingungen

(1) Bewertungsrichtlinien. Für die Abgabe, Veröffentlichung und Moderation von Bewertungen durch bewertende Personen gelten die Bewertungsrichtlinien von AUSGEZEICHNET.org in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Diese sind abrufbar unter:

https://www.ausgezeichnet.org/de_DE/firma/misc/bewertungsrichtlinien

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Bewertungen bei Verstößen gegen diese Richtlinien nach Maßgabe der Richtlinien geprüft und – soweit zulässig – angepasst, gesperrt oder gelöscht werden können.

(2) Datenschutzerklärung. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von AUSGEZEICHNET.org gilt ergänzend die Datenschutzerklärung in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Diese ist abrufbar unter:

<https://www.ausgezeichnet.org/datenschutz/>

(3) Hinweispflicht bei Bewertungsaufforderungen. Soweit der Kunde Bewertende zur Abgabe einer Bewertung auffordert (z. B. per E-Mail, QR-Code, Formular, Widget), wird er in geeigneter Weise auf die in Abs. (1) und (2) genannten Dokumente hinweisen (insbesondere durch Verlinkung).

(4) Die Nutzung des Pakets PROFESSIONAL setzt voraus, dass der Kunde einen Jahresumsatz von 5 Mio. Euro oder 500.000 Page-Impressions pro Monat nicht überschreitet. Bei Überschreiten dieser Nutzungsgrenzen ist AUBII berechtigt, den Kunden auf das nächsthöhere Paket upzugraden. Im Übrigen gelten die Regelungen der AGB.

(5) Im Übrigen gelten die Regelungen der AGB.

10. Weitere Informationen

- Unterstützte externe Portale für die All-in-One Funktion (link: <https://www.ausgezeichnet.org/customer-center/guides-instructions/anleitung-all-in-one/>)
- Bewertungskodex (link: <https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?hl=DE>)
- Richtlinien für Google Seller Ratings in ihrer aktuellen Fassung (link: <https://developers.google.com/merchant-review-feeds/publisherguideline>)

Stand: Februar 2026