



AUSGEZEICHNET.ORG

Wir lieben Bewertungen

Step-by-Step Anleitung

FÜR EINE EINFACHE ANWENDUNG DER
AUSGEZEICHNET.org FUNKTIONEN **Business-Paket**



So starten Sie...



Auf www.ausgezeichnet.org können Sie über den Login (rechts oben), durch Eingabe Ihrer E-Mail Adresse und Ihres Passworts, auf Ihr Dashboard zugreifen.

Über Ihr Dashboard erreichen Sie diverse Funktionen, die wir Ihnen in den nächsten Steps kurz und knapp erläutern.

Inhalte im Überblick

Step 1: Konto	3	Step 8: QR Code	19
Step 2: Rechnungsadresse ändern	5	Step 9: Bewertungslink	20
Step 3: Benutzerdaten & Passwort ändern	6	Step 10: Mailing Tool	21
Step 4: Ihr Siegel platzieren	7	Step 11: Bewertungen einsehen & freischalten	22
Step 5: Review Slider	11	Step 12: Schlichtungsverfahren	25
Step 6: All-In-One Funktion nutzen	13	Step 13: Ihre Bewertungen & Sterne bei Google	27
Step 7: Review Collector platzieren	16	Kontakt	28

Das Dashboard



Dashboard

AUSGEZEICHNET.ORG



Login-Mailadresse



Konto

Bewertungen

All-In-One-Funktion

Bewertungslink

QR Code

Widgets

Plugins

Mailing Tool

Information

GESAMTWERTUNG
267



INSGESAMT UNVERÖFFENTLICHT
0

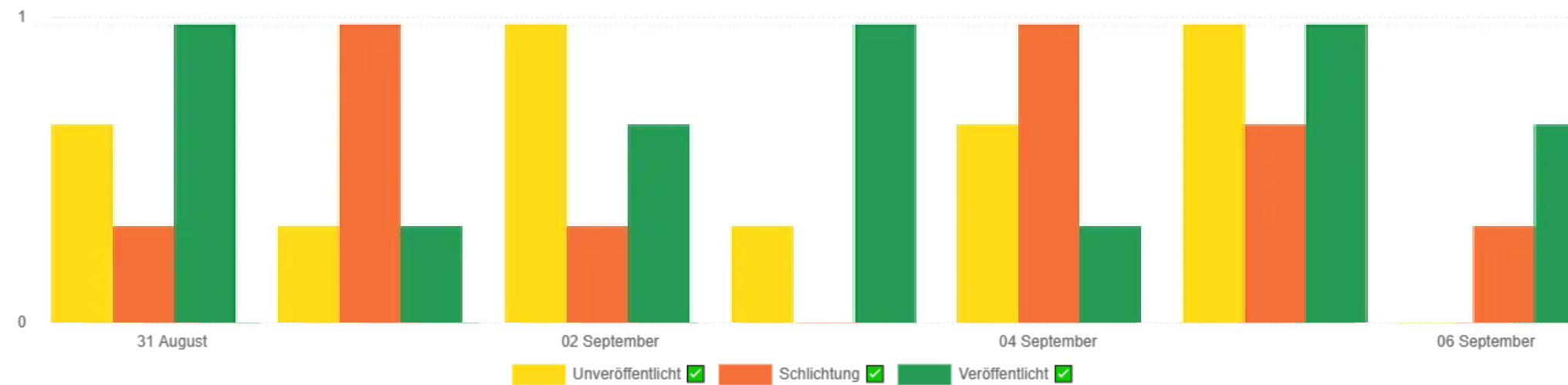


ALLE SCHLICHTUNGEN
0



Statistiken

Letzten 7 Tage



AUSGEZEICHNET.org



Gut

4.23 / 5.00

Mustershop

Kundenr: 11473

PIN: 3YUKC3

Wichtige Hinweise

Erste Schritte und mehr

Neuste Bewertungen

BEWERTUNG	INHALT	NAME	STATUS
★★★★★ 5.00 / 5.00	Awesome Service Best service I've ever had -top!	XXX Muster 05/05/2023	Veröffentlicht

Step 1: Konto



In dem Bereich »Konto« haben Sie die Möglichkeit, Ihre Firmendaten (Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung etc.) einzusehen und gegebenenfalls zu bearbeiten.

Unter dem Reiter »Einstellungen« haben Sie zudem die Möglichkeit, den öffentlichen Bewertungs-Button Ihrer Profilseite zu deaktivieren. Außerdem können Sie bei der Einbindung externer Portale entscheiden, ob Sie die Gesamtanzahl der Bewertungen anzeigen lassen möchten oder nicht. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Sprache zwischen Englisch oder Deutsch auszuwählen.

Einstellungen

Link zum Bewertungsformular auf Profil-Seite anzeigen?

→) (Änderbar mit Premium-Paket) Wenn Sie auf Ihrer Profil-Seite keinen Link zum Bewertungsformular anzeigen wollen, wählen Sie "nein".

ja
 nein

All-in-One-Siegel: Gesamtanzahl an Bewertungen im Siegel sichtbar anzeigen?

→) (Änderbar mit Premium-Paket) Wenn die Gesamtanzahl an Bewertungen im Bewertungssiegel bei der Verwendung der All-in-One-Funktion nicht angezeigt werden soll, wählen Sie "nein".

ja
 nein

Sprache

Deutsch

Speichern

Step 1: Konto

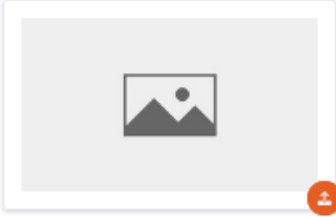


Weiterhin haben Sie in dem Bereich »Konto« die Möglichkeit, Ihr »öffentliches Profil« zu gestalten, indem Sie ein Unternehmensfoto oder -logo hochladen und eine Beschreibung zu Ihrem Unternehmen hinzufügen.

Öffentliches Profil

Impressionen

Impressionen sind das erste, was Ihre Kunden sehen, wenn sie Ihr Profil besuchen. Verwenden Sie ein Bild, das Ihr Unternehmen optimal zeigt.



Beschreibung

Wir empfehlen Ihnen, mindestens 200 Wörter über Ihr Unternehmen zu schreiben. So lernen Ihre Kunden Sie besser kennen.

Dati Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Werkzeuge

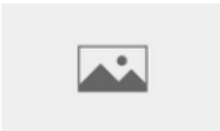
Betriebsyste... 12pt

Vorschau

Über: Mustershop

Beschreibung

Impressionen



Speichern

Step 2: Rechnungsadresse ändern



In dem Bereich »Konto«, unter dem Reiter »Rechnungsanschrift« haben Sie die Möglichkeit, eine abweichende Rechnungsadresse anzugeben.

Rechnungsanschrift

➔ Hier können Sie eine von Ihren Stammdaten abweichende Rechnungsanschrift hinterlegen.

Firma
Mustershop GmbH

Anrede Herr Frau Titel

Vorname Nachname
Max Mustermann

Email
mustermann@mustershop.de

Straße
Musterstr. 1

PLZ
12345

Ort Land
Musterland Deutschland

LÖSCHEN Speichern

Hinweis: Die hier hinterlegte E-Mailadresse wird von unserem System automatisch für den Versand von Rechnungen verwendet. **Bitte halten Sie die Daten hier immer aktuell.**

Step 3: Benutzerdaten & Passwort ändern



Wenn Sie im Dashboard oben rechts Ihre »E-Mailadresse« anklicken, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Benutzerdaten einzusehen und gegebenenfalls zu bearbeiten.

Benutzerdaten Passwort ändern

→ Hier können Sie Ihre Login-Daten anpassen.

Anrede Herr Frau Titel

Vorname Nachname

Email

Speichern

Zusätzlich können Sie in diesem Bereich Ihr »Passwort ändern«.

Passwort ändern

Altes Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

Step 4: Ihr Siegel platzieren



In dem Bereich »Widgets«, unter dem Reiter »Siegel« haben Sie die Möglichkeit, Ihr Siegel zu platzieren.

Der Einbau unseres Siegels in einem HTML-Template kann im Grunde auf zwei Arten erfolgen:

Die erste Variante ist für »IT-Laien« ideal und einfach zu handhaben:

Sie können entscheiden zwischen der Siegel-Platzierung am **rechten Bildschirmrand** oder am **unteren Bildschirmrand**. Dafür wählen Sie zunächst »Siegel Konfiguration« aus und gelangen zur Auswahlseite. Diese Siegelplatzierungen sind responsiv und passen sich unterschiedlichen Bildschirmgrößen an. Bei dem Widget „rechter Bildschirmrand“ haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, den Umspringpunkt, als Pixelbreite, anzugeben. Wird dieser erreicht, bewegt sich das Siegel von der rechten an den oberen Rand der Seite.

Siegel Konfiguration

Bitte entscheiden Sie sich als erstes für eines unserer Widgets zum Einbau in Ihre Homepage, also die Platzierung des Siegels.

Widget rechts_normal_mit_Beispiel

Widget: "Rechts"



Verwenden Sie diese Platzierung, wenn Sie Ihr Ausgezeichnet.org-Siegel am rechten Rand fixiert stehen haben wollen.

Sie können die Bildschirmgröße angeben, in der Ihr Widget nach oben verschoben werden soll, damit es den Seiteninhalt nicht überlappt

450 px

Speichern

Abbrechen

Step 4: Ihr Siegel platzieren



Nachdem Sie die gewünschte Position und Größe ausgewählt haben, klicken Sie auf den »Speichern« Button, kopieren den HTML-Code und fügen ihn in Ihr zentrales HTML-Template zwischen `<body>` und `</body>` ein. Allerdings kann die Integration je nach Shopsystem unterschiedlich sein.

Ihr Siegel platzieren

Konfiguration

Code Vorschau

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Siegel: Begin -->
<div id="auorg-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" title="Unabhängige Bewertungen, Kundenbewertungen und Gütesiegel von AI
  <span style="font-size:8px;font-weight:normal;text-transform:uppercase;">AUSGEZEICHNET.ORG</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/widget.js"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Siegel: End -->
```

In die Zwischenablage kopieren

Die zweite Variante ist für »IT-Fachleute« empfehlenswert:

Sie können das Siegel auch exakt positionieren. Hierzu wählen Sie bitte eine der »eingebetteten« Varianten. Kopieren Sie auch hier den HTML-Code und fügen Sie diesen an der gewünschten Stelle im HTML-Template ein, an der Sie das Siegel später platziert wünschen.

Step 4: Ihr Siegel platzieren

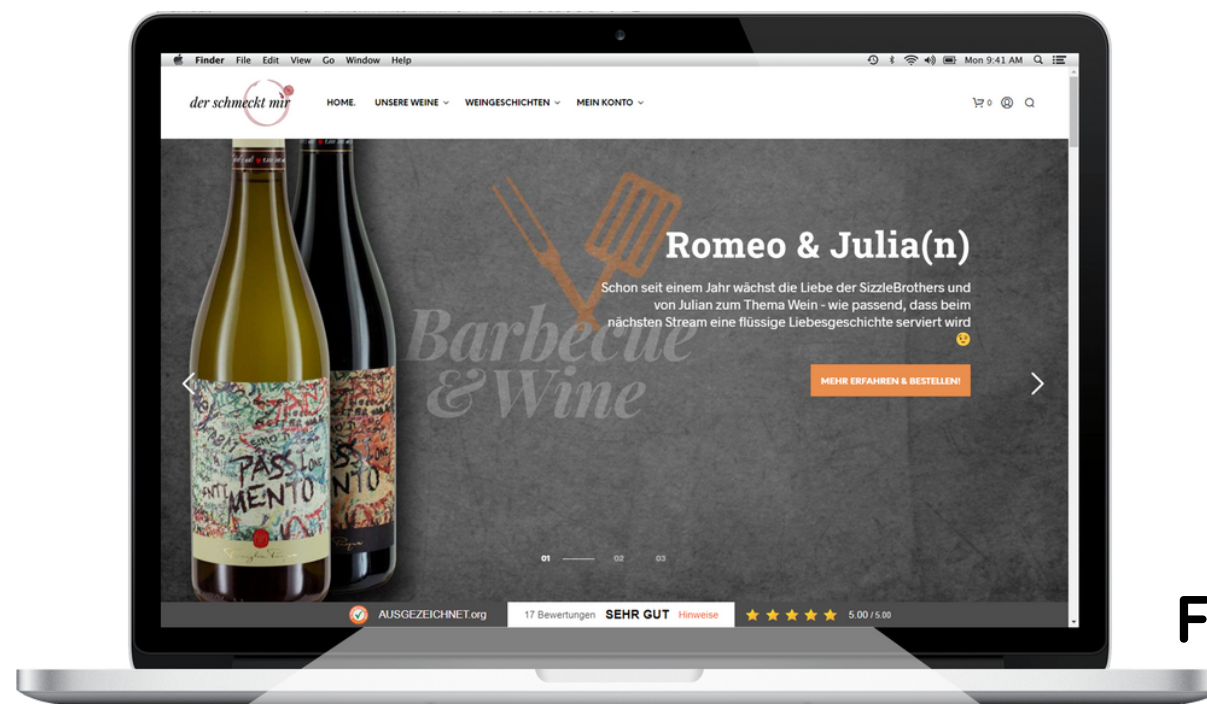
Möglichkeiten zur Platzierung Ihres Siegels



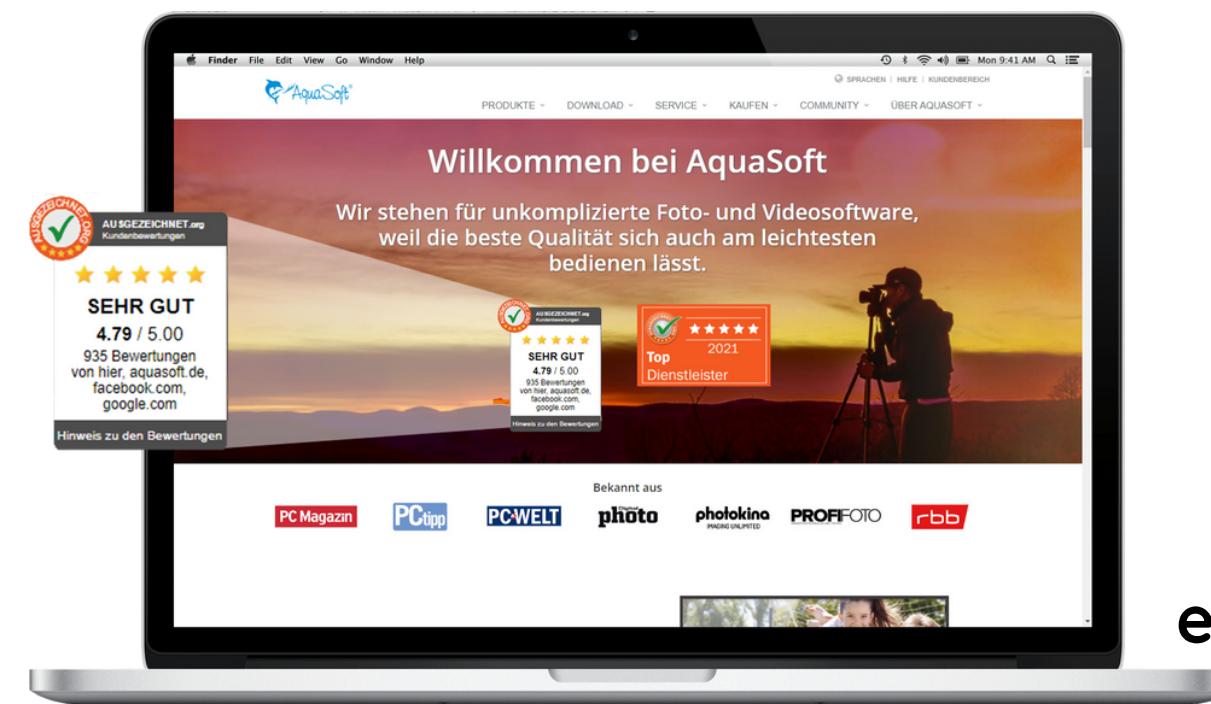
Rechts fixiert
einfach



Links fixiert
mit Beispielbewertung



Fußleiste



eingebettet

Step 4: Ihr Siegel platzieren



In dem Bereich »Widgets«, unter dem Reiter »Dynamisches Siegel« haben Sie die Möglichkeit, das Bewertungssiegel auf Ihrer Website dynamisch anzeigen zu lassen. Dabei können Sie zwischen zwei Anzeige-Typen - quadratisch oder gerundet - auswählen:

Konto

Bewertungen

All-In-One-Funktion

Bewertungslink

QR Code

Widgets

Siegel

Dynamisches Siegel

Review Slider

Review Collector

Plugins

Mailing Tool

Informationen

Dynamisches Siegel ein Platzieren

Konfiguration

Vorschau Code

Dynamisches Siegel-Konfiguration

Sprache

Deutsch (Deutschland)

English (United States)

Typ

Quadrat

Gerundet

Abbrechen Speichern

Mustershop

Ausgezeichnetes Unternehmen

★★★★☆ 4.23 / 5.00

GUT 276 Bewertungen

Weitere Informationen

[Alle Bewertungen ansehen](#)

[Hinweise zu den Bewertungen](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

Per Klick auf das Siegel öffnet sich für den Betrachter eine Detailseite zu Ihrem Profil.

Step 5: Review Slider



Mit dem Review Slider präsentieren Sie Ihren Kunden und Interessenten Ihre 10 neuesten Bewertungen für Ihr Unternehmen auf Ihrer Webseite im dynamischen Bildlauf.



Um den Review Slider bei Ihnen im Unternehmen zu etablieren, müssen Sie lediglich im Bereich »Widgets« die Funktion »Review Slider einfügen« auswählen.

Review Slider einfügen

Deutsch (Deutschland)

Code Vorschau

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: Begin -->
<div id="auorg-review-slider-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" class="auorg-br">
    <span style="font-size:8px;font-weight:normal;text-transform:uppercase;">Ausgezeichnet.org</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/reviewSlider.js?global=false&useEnglish=false"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: End -->
```


Step 5: Review Slider



Die Sprachauswahl „Deutsche Version“ ermöglicht Ihnen den Slider in Deutsch anzeigen zu lassen. Sollten Sie die „Englische Version“ bevorzugen, wechseln Sie zu dieser. Kopieren Sie den HTML-Code und fügen ihn in Ihr zentrales HTML-Template zwischen `<body>` und `</body>` ein. Bitte beachten Sie, dass die Integration je nach Shopsystem unterschiedlich sein kann.

Review Slider einfügen

Deutsch (Deutschland) ▾

Deutsch (Deutschland)

English (United States)

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: Begin -->
<div id="auorg-review-slider-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" class="auorg-br">
    <span style="font-size:8px;font-weight:normal;text-transform:uppercase;">Ausgezeichnet.org</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/reviewSlider.js?global=false&useEnglish=false"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: End -->
```

In die Zwischenablage kopieren

TIPP:

Wenn Sie die Größe des Review Sliders selbst festlegen möchten, um ihn mit dem gesamten Design Ihrer Webseite abzustimmen, empfehlen wir Ihnen den HTML-Code in eine Box in Ihrem Template einzufügen.

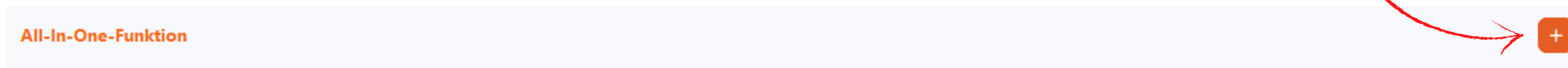
Step 6: All-in-One Funktion nutzen



Über die All-In-One Funktion können Sie bis zu 3 externe Bewertungs-Portale eintragen, bearbeiten oder entfernen (im Professional-Paket können Sie bis zu 7 Portale hinzufügen).

Die Eintragung eines Portals erfolgt in wenigen Schritten:

1. In der linken Navigationsleiste finden Sie den Reiter »All-in-One-Funktion«
2. Wenn Sie auf den Reiter »All-in-One-Funktion« klicken, können Sie Ihre Portale einsehen und bearbeiten
3. Neben dem Titel »All-in-One-Funktion« haben Sie die Möglichkeit auf »Portal hinzufügen« zu klicken, um Ihr Wunschportal hinzuzufügen

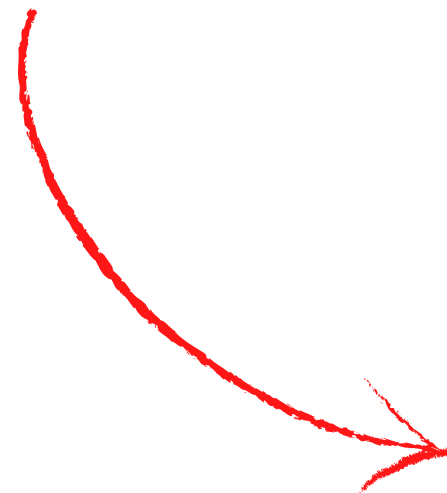


Portale	Bewertung	Anzeigen	Aktionen
yelp.de	★★★★★ (14 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input checked="" type="checkbox"/>	 
facebook.com	★★★★★ (73 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input checked="" type="checkbox"/>	 



Step 6: All-in-One Funktion nutzen

4. URL des Portals, wo die Bewertungsanzahl und der -durchschnitt hinterlegt sind, aufrufen
5. Unter »URL« die Webadresse einfügen
6. Auf »Hinzufügen« klicken



Externe Bewertungen hinzufügen ✕

Welche Portale mit Bewertungen von Ihnen dürfen wir in Ihr Siegel integrieren?
Hierfür benötigen wir den exakten Link auf Ihr Profil des entsprechenden Portals. Das ist notwendig, damit keine Irrtümer entstehen und Sie die korrekten Bewertungen zugewiesen bekommen.

Kopieren Sie hierhin die Webadresse (URL) Ihres Bewertungsprofils.

Anzeigen

ja
 nein

7. Freischaltung: Diesen Schritt übernehmen wir für Sie: nach Prüfung Ihrer Angaben wird das Portal durch uns freigeschaltet und auf Ihrer Profilseite angezeigt. Um unnötige Wartezeit zu vermeiden, geben Sie uns gerne per E-Mail oder Telefon Bescheid, sobald Sie ein neues Portal eingebunden haben, sodass unser Team dieses umgehend für Sie bearbeitet.

Step 6: All-in-One Funktion nutzen



Sollten Sie die Webadresse des Portals ändern wollen, können Sie dies gerne unter »ändern« vornehmen. Außerdem gibt es eine weitere Funktion: steuern Sie selbst, welche Portale Sie aktuell anzeigen lassen möchten und welche nicht.

All-In-One-Funktion +			
Portale	Bewertung	Anzeigen	Aktionen
yelp.de	★★★★★ (14 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input checked="" type="checkbox"/>	 
facebook.com	★★★★★ (73 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input checked="" type="checkbox"/>	 

WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass Sie mindestens eine Kundenbewertung über [AUSGEZEICHNET.org](https://www.ausgezeichnet.org) gesammelt haben müssen, damit die externen Portale im Bewertungssiegel angezeigt werden können.

Step 7: Review Collector platzieren



Mithilfe des Review Collectors können Sie noch einfacher Bewertungen sammeln. Integrieren Sie dazu einfach den in Ihrem Account bereitgestellten HTML-Code auf Ihrer Thank-You-Page. Von nun an erscheint nach dem Kauf bzw. der Bestellung ein Pop-up Fenster, bei dem Ihr Kunde gefragt wird, ob er Sie bewerten will.

AUSGEZEICHNET.org

BITTE BEWERTEN SIE UNS!

Waren Sie zufrieden? Dann bewerten Sie uns bitte bei der unabhängigen Bewertungsplattform **AUSGEZEICHNET.ORG**

Möchten Sie uns nach Erhalt der Ware bewerten?

NEIN, DANKE. JA, ICH MÖCHTE.

Für die Bewertung gelten die AUSGEZEICHNET.ORG Bewertungsrichtlinien
Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie hier

Stimmt Ihr Kunde dem zu, so kann er seine E-Mail-Adresse eingeben und erhält nach einem von Ihnen vorgegebenen Zeitraum eine Bewertungsanfrage zugeschickt.

AUSGEZEICHNET.org

Bitte geben Sie Ihre Email ein

example@gmail.com

ABBRECHEN SENDEN

Für die Bewertung gelten die AUSGEZEICHNET.ORG Bewertungsrichtlinien
Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie hier



Step 7: Review Collector platzieren

Zur Integration des Review Collectors auf Ihrer Webseite müssen Sie lediglich den HTML-Code aus dem Bereich »**Review Collector einfügen**« aus der Navigation links unter »**Widgets**« kopieren und in das Template Ihrer Thank-You-Page zwischen `<body>` und `</body>` einfügen.

Sie haben die Möglichkeit, den Review Collector in Deutsch oder Englisch einzubinden. Wählen Sie dafür einfach die gewünschte Sprache unter dem Flaggensymbol aus.

Review Collector einfügen

Deutsch (Deutschland)  

 Konfiguration

Code Vorschau

```
<!-- Collector: Begin -->
<div id="myAusgezeichnetModal" class="aus-modal-wrapper">
  <div id="questionDiv" class="aus-modal">
    <div class="aus-header">
      &nbsp;
      <span id="myAusgezeichnetSpan" class="aus-btn-close">&times;</span>
    </div>
    <div class="aus-body">
      <p class="aus-text-please-rate-us" style="font-size: x-large;font-weight: bold">Bitte bewerten Sie uns!</p>
      <p style="font-size: small;font-weight: bold; line-height: 1.5">Waren Sie zufrieden? Dann bewerten Sie uns bitte bei der unabh ng.
      <p class="aus-text-want-rating-question" style="font-size: x-large;font-weight: bold" id="questionTxtId">M chten Sie uns nach Erh 
    </div>
    <div class="aus-footer">
      <a id="noLink" class="aus-btn" href="javascript:void(0)">Nein, danke.</a> <a class="aus-btn aus-primary-btn" id="yesLink" href="j;
      <p style="font-size: small; margin-bottom: 0;">Für die Bewertung gelten die AUSGEZEICHNET.ORG <a target="_blank" style="text-decoro
      <p style="font-size: small">Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie <a target="_blank" style="text-decoration: none;color:
    </div>
  </div>
</div>
```

In die Zwischenablage kopieren

Step 7: Review Collector platzieren



Sie können unter »Konfiguration« die Anzahl der Tage einstellen, die zwischen der Eingabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden und dem automatischen Versenden der Bewertungsanfrage liegen.

Der ideale Zeitpunkt dafür liegt erfahrungsgemäß bei etwa drei Tagen nach Erhalt der Ware oder Dienstleistung. Bitte beachten Sie daher beim Festlegen des Zeitpunkts der Bewertungsanfrage auch die voraussichtliche Lieferdauer.

In Tagen erinnern

7

Speichern Abbrechen

Konfiguration

Step 8: QR-Code




Mithilfe des QR Codes können Sie jetzt noch einfacher Bewertungen sammeln und sorgen gleichzeitig für mehr Aufmerksamkeit für Ihr Unternehmen und Ihren Service.

QR Code

Wichtige Informationen zum Sammeln von Bewertungen


Nach Lieferung/Vertragserfüllung



Bitte verwenden Sie diesen QR Code, wenn Ihr Kunde/Gast **seine bestellten Waren bereits erhalten, oder Ihre Dienstleistung bereits in Anspruch genommen hat.**

Herunterladen Drucken

Nach Kauf/Bestellung/Buchung



Bitte verwenden Sie diesen QR Code, wenn Ihr Kunde/Gast **Ihre Waren oder Dienstleistungen bereits bestellt bzw. gekauft, jedoch noch nicht erhalten hat.**

Herunterladen Drucken

Um den QR-Code bei Ihnen im Unternehmen zu etablieren, müssen Sie lediglich in der linken Leiste die Funktion »QR Code« auswählen und den für Sie persönlich generierten QR-Code »herunterladen« oder »drucken«.

Step 9: Bewertungslink



Im »Dashboard« auf der linken Seite, finden Sie die Auswahl »Bewertungslink«.

Die hier aufgeführten Links können Sie in Ihre automatisierten Mails einfügen. Zum Beispiel in den Newsletter oder in Ihre E-Mail Signatur. So ermöglichen Sie Ihren Kunden, jederzeit eine Bewertung abzugeben.

Unsere Botschaft

Sehr geehrter Kunde,

sollte für Ihre Shopsoftware bzw. CMS hier noch kein Plugin zu Verfügung stehen, haben wir für Sie nachfolgend eine Beispiel Beschreibung bereitgestellt zur manuellen Integration.
Mit dieser Verschlüsselungs Methode des Bewertungslinks und der zusätzlichen Informationen "pos" = Point of Sale (Bewertungsabgabe direkt nach dem Kauf) oder "af" = After Fulfillment (Bewertungsabgabe z.B. 3 Tage nach dem Kauf) erhöhen wir signifikant die Wertigkeit der Bewertungen gegenüber Google und gewährleisten höchsten Schutz durch die Verschlüsselung der Links (Spambewertungen).

Wichtige Informationen zum Sammeln von Bewertungen

Nach Lieferung/Vertragserfüllung

<http://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=qr&collmethod=af&hash=WE9McGZqaWY4eWVGQzNINU0wOFJPdkQvcnI3Rm9OVVdnV2NCM1B2Qw>

Nach Kauf/Bestellung/Buchung

<http://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=qr&collmethod=pos&hash=WE9McGZqaWY4eWVGQzNINU0wOFJPdkQvcnI3Rm9OVVdnV2NCM1B2Qw>

Allgemeiner Bewertungslink

Verschicken Sie diesen persönlichen Bewertungslink an Ihre Kunden und bitten sie, eine Bewertung für Sie abzugeben. Drei Tage nach Erhalt einer Ware oder Dienstleistung haben sich als optimaler Zeitpunkt erwiesen

https://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=public_rating

Hinweis: Dieser Link ist nicht verschlüsselt, somit nicht Google Ads relevant, benutzen Sie vorzugsweise unseren Review Collector, Mailing Tool oder eines unserer CMS Plugins.

Step 10: Mailing Tool



Mithilfe unseres Mailing Tools ermöglichen wir Ihnen, in einfacher und schneller Weise Ihre Kunden persönlich zu kontaktieren mit der Bitte, eine Bewertung über Ihren Service abzugeben.

Einstellungen

Bitte geben Sie Ihre Server-Zugangsdaten ein

Absender E-Mail: Server Hostname: Port: Sicherheit:

Nur wenn Ihr Mail-Server kein Login erfordert, lassen Sie die Felder Username/Passwort bitte leer.

Benutzername: Passwort:

Empfänger
Im nachfolgenden Eingabefeld fügen Sie einfach die Email ein, an die Sie die Aufforderung versenden wollen. Sie können eine einzelne Adresse eingeben oder mehrere Adressen. Wenn Sie mehrere Adressen angeben wollen, dann trennen Sie die einzelnen Adressen bitte durch ein Semikolon (;) oder geben einfach je Zeile nur eine Adresse an.

Zeitpunkt der Bewertungsanfrage

Betreff

Text
Dem unten stehenden Mail-Text fügen wir noch einen Abbinde mit einem Link auf Ihr Bewertungsformular an.

File Edit View Format Tools
<> <> <> Formats B / [Icons]
Sehr geehrter Beverter,
Ich würde mich sehr über Ihr Feedback freuen. Bitte schreiben Sie eine Bewertung und teilen Sie mir und anderen Usern Ihre Erfahrungen mit.
Helfen Sie mir, aus Ihren Erfahrungen zu lernen und meinen Service zu verbessern.
Vielen Dank für Ihre Bewertung!

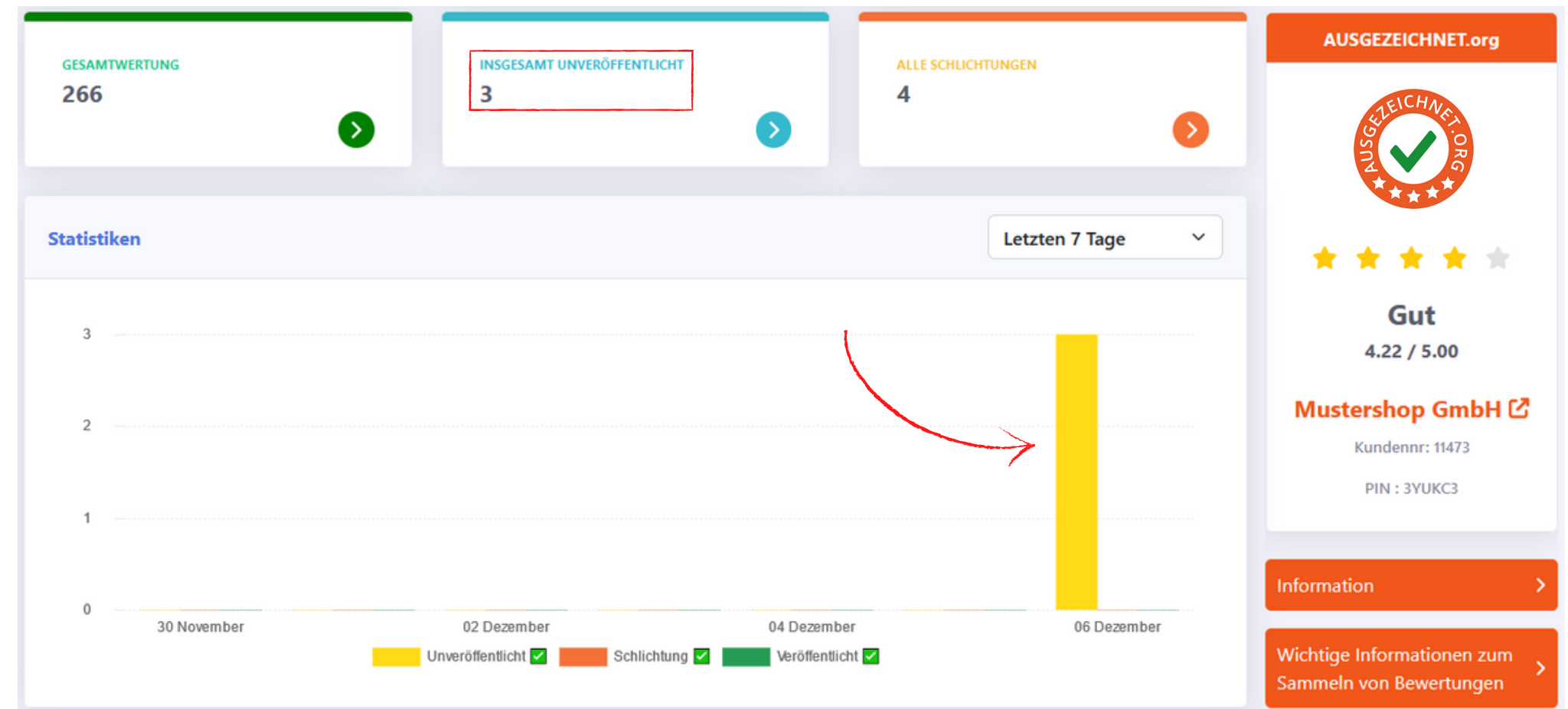
1. In der Navigationsleiste links den Reiter »Mailing Tool« auswählen
2. Im Konto einen eigenen Mailserver konfigurieren (Sie können unter »Konto«, »Mailserver« Ihre Daten aktualisieren)
3. Empfänger eintragen
4. Zeitpunkt der Bewertungsanfrage auswählen
5. Betreff (Standard Betreff, bei Bedarf können Sie diesen gerne ändern)
6. Text (diesen können Sie auch individuell anpassen)
7. Bilder und Links hinzufügen (bei Bedarf)
8. »An den Verteiler senden« Button klicken und schon sendet das Mailing Tool die Bitte zur Bewertung an Ihre Bestandskunden
9. Oder »E-Mail Vorlage speichern«

Step 11: Bewertungen einsehen und freischalten



Sobald eine neue Bewertung eingegangen ist, werden Sie per E-Mail darüber informiert und haben unter »Dashboard« die Möglichkeit, diese einzusehen. Unter dem Kasten »Insgesamt Unveröffentlicht« werden alle noch nicht veröffentlichten Bewertungen angezeigt.

Sie haben auch per Klick auf den gelben Balken die Möglichkeit, den jeweiligen Bewertungsinhalt einzusehen und die Bewertung sofort freizuschalten.



Step 11: Bewertungen einsehen und freischalten



Weiterhin haben Sie unter »Bewertungen« die Möglichkeit, diese nach Status einzusehen. Unter dem Reiter »Unveröffentlichte Bewertungen« werden z.B. alle noch nicht veröffentlichten Bewertungen angezeigt.

Bewertungsmanagement

Anfang	TT.MM.JJJJ	Ende	TT.MM.JJJJ	Type	Unveröffentlichte Bewertungen	🔍	Veröffentlichen 📤
<input type="checkbox"/>	BEWERTUNG	INHALT	NAME	STATUS			
<input type="checkbox"/>	★ ★ ★ ★ ★ 13/10/2022	Geht besser 📄 Der Kundenservice ist sehr freundlich. Dafür ein...	Julia R.	Unveröffentlicht			
<input type="checkbox"/>	★ ★ ★ ★ ★ 13/10/2022	Fast perfekt 📄 Leider wurde auf meine E-Mail an das Unterneh...	Otto	Unveröffentlicht			
<input type="checkbox"/>	★ ★ ★ ★ ★ 13/10/2022	Gute Beratung, sehr zufrieden! 📄 Ich habe die telefonische Beratung von dem Un...	S. Müller	Unveröffentlicht			

Hier kann ebenfalls der gesamte Bewertungsinhalt eingesehen und die Bewertung sofort freigeschaltet werden.



Step 11: Bewertungen einsehen und freischalten

Wenn Sie mit der Bewertung zufrieden sind, dann klicken Sie auf »Veröffentlichen« und schon ist die Bewertung öffentlich sichtbar.

Veröffentlichen Bewertungen für : Mustershop GmbH

Max M.
06.12.2022
rundum zufrieden
Die Beratung war sehr gut. Ich würde mich jederzeit wieder für den Anbieter entscheiden.

Schlichtung Veröffentlichen

Öffentlicher Kommentar

Geben Sie Ihren öffentlichen Kommentar ein

Abschicken

Private Nachricht

Überblick

5.00

★★★★★

Status Unveröffentlicht

Zeit 06/12/2022

Autor Max M.

Sie sind nur teilweise zufrieden mit der Bewertung und würden gerne eine kleine Stellungnahme zu der Bewertung hinzufügen? Unter »**Öffentlicher Kommentar**« erhalten Sie die Möglichkeit.

Natürlich können Sie diese Möglichkeit auch gerne nutzen, um sich bei Ihren Kunden für eine gute Bewertung einfach zu bedanken.

Step 12: Schlichtungsverfahren



Veröffentlichen Bewertungen für : Mustershop GmbH

Günther
06.12.2022
an sich gut, aber...
An sich gut, aber leider wurden nicht alle meine Fragen beantwortet. Daher bin ich nicht 100%ig zufrieden.

(nicht öffentliche Angaben: Liefer-/Leistungsdatum: 05.12.2022, Bestell- oder Rechnungsnummer: 123456)

Schlichtung Veröffentlichen

Überblick

3.00

☆☆☆☆

Status Unveröffentlicht
Zeit 06/12/2022
Autor Günther

Haben Sie eine negative Bewertung erhalten? Keine Panik! Negative Bewertungen sind nicht zwangsläufig schlecht. Falls Sie jedoch die begründete Befürchtung haben, dass eine Bewertung ungerechtfertigt ist, eine Bewertung Beleidigungen oder Tatsachenbehauptungen enthält, dann ist unser Schlichtungsteam gerne für Sie da. Hierfür nutzen Sie bitte unser **Schlichtungsverfahren**.

Step 12: Schlichtungsverfahren



Veröffentlichen Bewertungen für : Mustershop GmbH

Günther
06.12.2022
an sich gut, aber...
An sich gut, aber leider wurden nicht alle meine Fragen beantwortet. Daher bin ich nicht 100%ig zufrieden.
(nicht öffentliche Angaben: Liefer-/Leistungsdatum: 05.12.2022, Bestell- oder Rechnungsnummer: 123456)

Schlichtung

Schlichtungsgrund

- Beleidigung
- Keine persönliche Erfahrung / kein Kunde
- Persönliche Daten
- Ausfallende oder vulgäre Darstellung
- Werbung
- Spam
- Sonstiges

Abbrechen Absenden

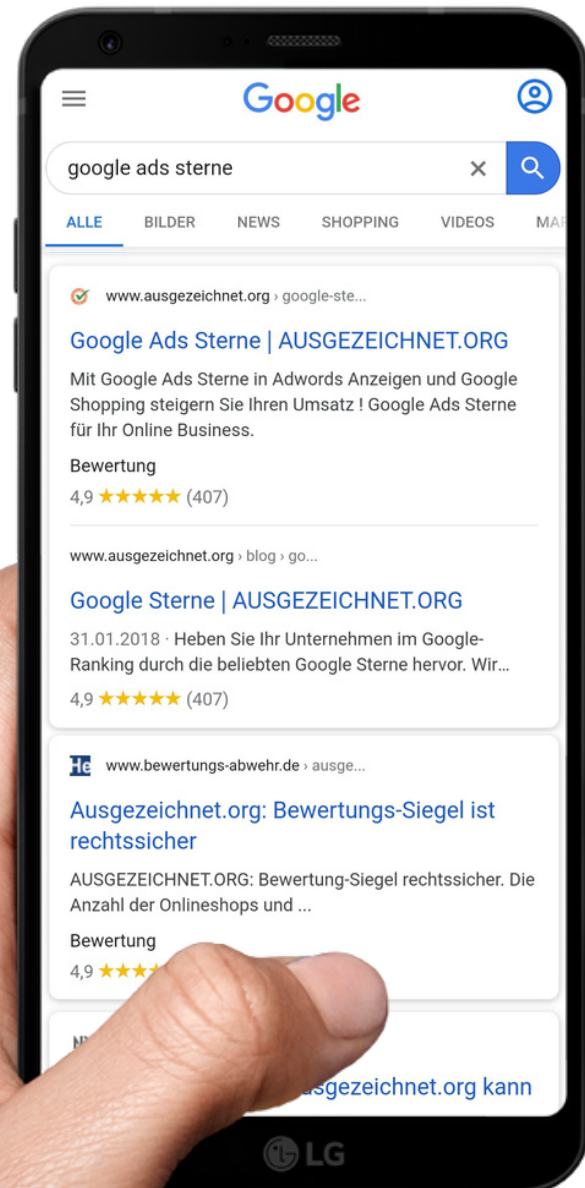
Sie können eine **Begründung auswählen** und diese gegebenenfalls in dem unteren Feld genauer ausführen. Sollte Ihnen der Platz einmal nicht ausreichen oder möchten Sie Dateien anfügen, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an schlichtung@ausgezeichnet.org.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, dem Kunden eine **private Nachricht** zu schicken, um selbst einzugreifen mit der Option, dass Sie und Ihr Kunde sich einig werden und dieser die Bewertung zum Positiven abändert.

Bitte setzen Sie sich bei einer negativen Bewertung immer zuerst persönlich mit dem Bewerter in Verbindung.

Sollten Sie trotz persönlicher Kommunikation mit dem Bewerter keine Einigung erzielen, können Sie unsere erfahrenen Experten zur Moderation der Schlichtung einschalten. Gerne sind wir Ihnen bei **bis zu 5 Schlichtungen im Monat** behilflich. Ab dem Professional-Paket sind wir Ihnen bei einer unbegrenzten Anzahl von Schlichtungen behilflich.

Step 12: Ihre Bewertungen & Sterne bei Google



Innerhalb von Google Ads werden Ihre Bewertungen und Sterne auch unter Ihrer Anzeige angezeigt:

Mustershop Produkte einkaufen - mustershop.de
Anzeige www.mustershop.de/Produkte 0800 7237689890
4,9 ★★★★★ Bewertung: 4,9 - 78.672 Abstimmungsergebnisse
Jetzt auf Rechnung bequem bestellen.
Über 120.000 Kunden. Jeden Tag reduzierte Ware - Über 90.000 Produkte
Top 100 Produkte · Produkte Sale · 25 € Gutschein · Produkte ab 4,99 €
♀ **Musterstrasse 123 - 040 123 456 78 - Heute geöffnet · 09:00-21:00 Uhr**

Weitere Informationen und Voraussetzungen zur Darstellung bei den Google Ads finden Sie im Internet unter diesem [Link](#).

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir nur Ihre **AUSGEZEICHNET.org**-Bewertungen an Google übermitteln können. Bewertungen externer Portale können hier nicht berücksichtigt werden.

Kontakt Daten



Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Montag-Freitag 08:00 Uhr - 17:00 Uhr



Telefon

+49 (0)40 328 90 10 - 80



Telefax

+49 (0)40 328 90 10 - 99



E-Mail

service@ausgezeichnet.org



Anschrift

AUSGEZEICHNET.org

ist eine eingetragene Marke der AUBII GmbH

Große Bleichen 21

D-20354 Hamburg



AUSGEZEICHNET.ORG

Wir lieben Bewertungen