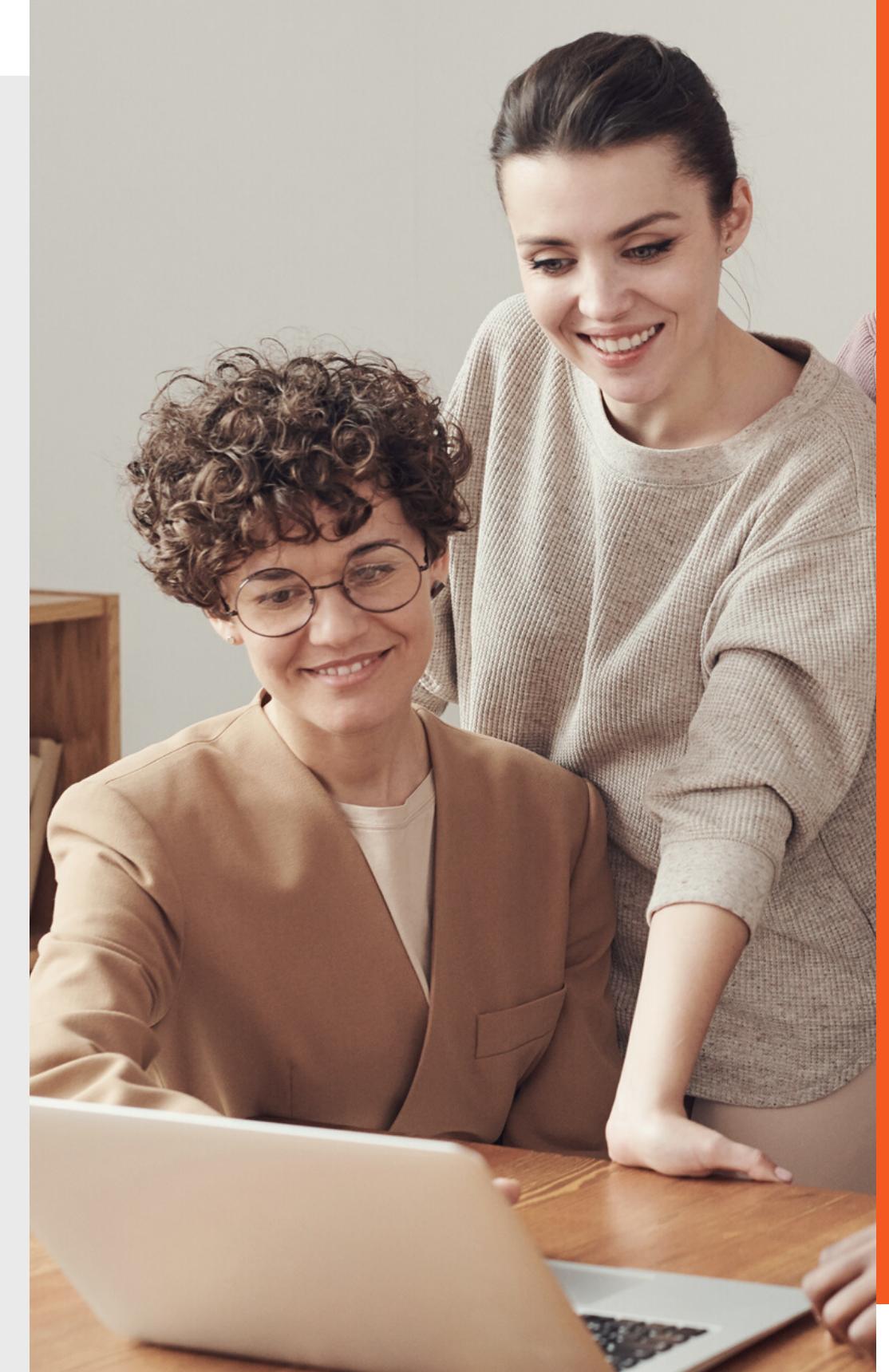




AUSGEZEICHNET.ORG
Wir lieben Bewertungen

Step-by-Step Anleitung

FÜR EINE EINFACHE ANWENDUNG DER
AUSGEZEICHNET.org FUNKTIONEN **Business-Paket**



So starten Sie...



Auf www.ausgezeichnet.org können Sie über den Login (rechts oben), durch Eingabe Ihrer E-Mail Adresse und Ihres Passworts, auf Ihr Dashboard zugreifen.

Über Ihr Dashboard erreichen Sie diverse Funktionen, die wir Ihnen in den nächsten Steps kurz und knapp erläutern.

Inhalte im Überblick

Step 1: Konto	3	Step 8: QR Code	19
Step 2: Rechnungsadresse ändern	5	Step 9: Bewertungslink	20
Step 3: Benutzerdaten & Passwort ändern	6	Step 10: Mailing Tool	21
Step 4: Ihr Siegel platzieren	7	Step 11: Bewertungen einsehen & freischalten	22
Step 5: Review Slider	11	Step 12: Schlichtungsverfahren	25
Step 6: All-In-One Funktion nutzen	13	Step 13: Ihre Bewertungen & Sterne bei Google	27
Step 7: Review Collector platzieren	16	Kontakt	28

Das Dashboard



Dashboard

AUSGEZEICHNET.ORG

Login-Mailadresse

Deutsch

Dashboard

Konto

Bewertungen

All-In-One-Funktion

Bewertungslink

QR Code

Widgets

Plugins

Mailing Tool

Information

GESAMTWERTUNG
267

INSGESAMT UNVERÖFFENTLICH
0

ALLE SCHLICHTUNGEN
0

Statistiken

Letzten 7 Tage

Unveröffentlicht ✓ Schlichtung ✓ Veröffentlicht ✓

31 August 02 September 04 September 06 September

Wichtige Hinweise

Erste Schritte und mehr

Neuste Bewertungen

BEWERTUNG	INHALT	NAME	STATUS
5.00 / 5.00	Awesome Service ↗ Best service I've ever had -top!	XXX Muster 05/05/2023	Veröffentlicht

2

Step 1: Konto



In dem Bereich »Konto« haben Sie die Möglichkeit, Ihre Firmendaten (Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung etc.) einzusehen und gegebenenfalls zu bearbeiten.

Unter dem Reiter »Einstellungen« haben Sie zudem die Möglichkeit, den öffentlichen Bewertungs-Button Ihrer Profilseite zu deaktivieren. Außerdem können Sie bei der Einbindung externer Portale entscheiden, ob Sie die Gesamtanzahl der Bewertungen anzeigen lassen möchten oder nicht. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Sprache zwischen Englisch oder Deutsch auszuwählen.

Einstellungen

Link zum Bewertungsformular auf Profil-Seite anzeigen?

☞ (Änderbar mit Premium-Paket) Wenn Sie auf Ihrer Profil-Seite keinen Link zum Bewertungsformular anzeigen wollen, wählen Sie "nein".

ja
 nein

All-in-One-Siegel: Gesamtanzahl an Bewertungen im Siegel sichtbar anzeigen?

☞ (Änderbar mit Premium-Paket) Wenn die Gesamtanzahl an Bewertungen im Bewertungssiegel bei der Verwendung der All-in-One-Funktion nicht angezeigt werden soll, wählen Sie "nein".

ja
 nein

Sprache

Deutsch

Speichern

Step 1: Konto



Weiterhin haben Sie in dem Bereich »Konto« die Möglichkeit, Ihr »**öffentliches Profil**« zu gestalten, indem Sie ein Unternehmensfoto oder -logo hochladen und eine Beschreibung zu Ihrem Unternehmen hinzufügen.

The screenshot shows a user interface for editing a public profile. At the top, a navigation bar includes 'Öffentliches Profil' (Public Profile) and other tabs. Below this, the 'Impressionen' (Impressions) section is visible, featuring a placeholder image and a text input field for a company description. A toolbar above the description field includes buttons for 'Bearbeiten' (Edit), 'Format' (Format), and 'Werkzeuge' (Tools). The 'Beschreibung' (Description) section below the toolbar contains a rich text editor with a toolbar for font style, size, and other text formatting options. At the bottom of the main editor area, there is a 'Vorschau' (Preview) section showing a preview of the profile with the placeholder image and the text 'Über: Mustershop'. A 'Speichern' (Save) button is located at the bottom left of the preview section.

Step 2: Rechnungsadresse ändern



In dem Bereich »Konto«, unter dem Reiter »Rechnungsanschrift« haben Sie die Möglichkeit, eine abweichende Rechnungsadresse anzugeben.

Rechnungsanschrift

→ Hier können Sie eine von Ihren Stammdaten abweichende Rechnungsanschrift hinterlegen.

Firma
Mustershop GmbH

Anrede
 Herr Frau

Vorname
Max

Nachname
Mustermann

Email
mustermann@mustershop.de

Straße
Musterstr. 1

PLZ
12345

Ort
Musterland

Land
Deutschland

LÖSCHEN **Speichern**

Hinweis: Die hier hinterlegte E-Mailadresse wird von unserem System automatisch für den Versand von Rechnungen verwendet. Bitte halten Sie die Daten hier immer aktuell.

Step 3: Benutzerdaten & Passwort ändern



Wenn Sie im Dashboard oben rechts Ihre »E-Mailadresse« anklicken, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Benutzerdaten einzusehen und gegebenenfalls zu bearbeiten.

Benutzerdaten

→ Hier können Sie Ihre Login-Daten anpassen.

Anrede: Herr (radio button selected), Frau (radio button unselected). Titel: ---

Vorname: Max. Nachname: Mustermann

Email: mustermann@mustershop.de

Passwort ändern

Altes Passwort:
Neues Passwort:
Neues Passwort wiederholen:

Speichern

Zusätzlich können Sie in diesem Bereich Ihr **»Passwort ändern«.**

Step 4: Ihr Siegel platzieren



In dem Bereich »Widgets«, unter dem Reiter »Siegel« haben Sie die Möglichkeit, Ihr Siegel zu platzieren.

Der Einbau unseres Siegels in einem HTML-Template kann im Grunde auf zwei Arten erfolgen:

Die erste Variante ist für »IT-Laien« ideal und einfach zu handhaben:

Sie können entscheiden zwischen der Siegel-Platzierung am **rechten Bildschirmrand** oder am **unteren Bildschirmrand**.

Dafür wählen Sie zunächst »Siegel Konfiguration« aus und gelangen zur Auswahlseite. Diese Siegelplatzierungen sind responsiv und passen sich unterschiedlichen Bildschirmgrößen an. Bei dem Widget „rechter Bildschirmrand“ haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, den Umspringpunkt, als Pixelbreite, anzugeben. Wird dieser erreicht, bewegt sich das Siegel von der rechten an den oberen Rand der Seite.

Siegel Konfiguration

Bitte entscheiden Sie sich als erstes für eines unserer Widgets zum Einbau in Ihre Homepage, also die Platzierung des Siegels.

Widget: rechts_normal_mit_Beispiel

Widget: "Rechts"

Verwenden Sie diese Platzierung, wenn Sie Ihr Ausgezeichnet.org-Siegel am rechten Rand fixiert stehen haben wollen.

Sie können die Bildschirmgröße angeben, in der Ihr Widget nach oben verschoben werden soll, damit es den Seiteninhalt nicht überlappt

450 px

Speichern Abbrechen

Step 4: Ihr Siegel platzieren



Nachdem Sie die gewünschte Position und Größe ausgewählt haben, klicken Sie auf den »Speichern« Button, kopieren den HTML-Code und fügen ihn in Ihr zentrales HTML-Template zwischen <body> und </body> ein. Allerdings kann die Integration je nach Shopsystem unterschiedlich sein.

Ihr Siegel platzieren

Konfiguration

Code Vorschau

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Siegel: Begin -->
<div id="aorg-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" title="Unabhängige Bewertungen, Kundenbewertungen und Gütesiegel von Al
    <span style="font-size:8px;font-weight: normal;text-transform: uppercase;">AUSGEZEICHNET.ORG</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/widget.js"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Siegel: End -->
```

In die Zwischenablage kopieren

Die zweite Variante ist für »IT-Fachleute« empfehlenswert:

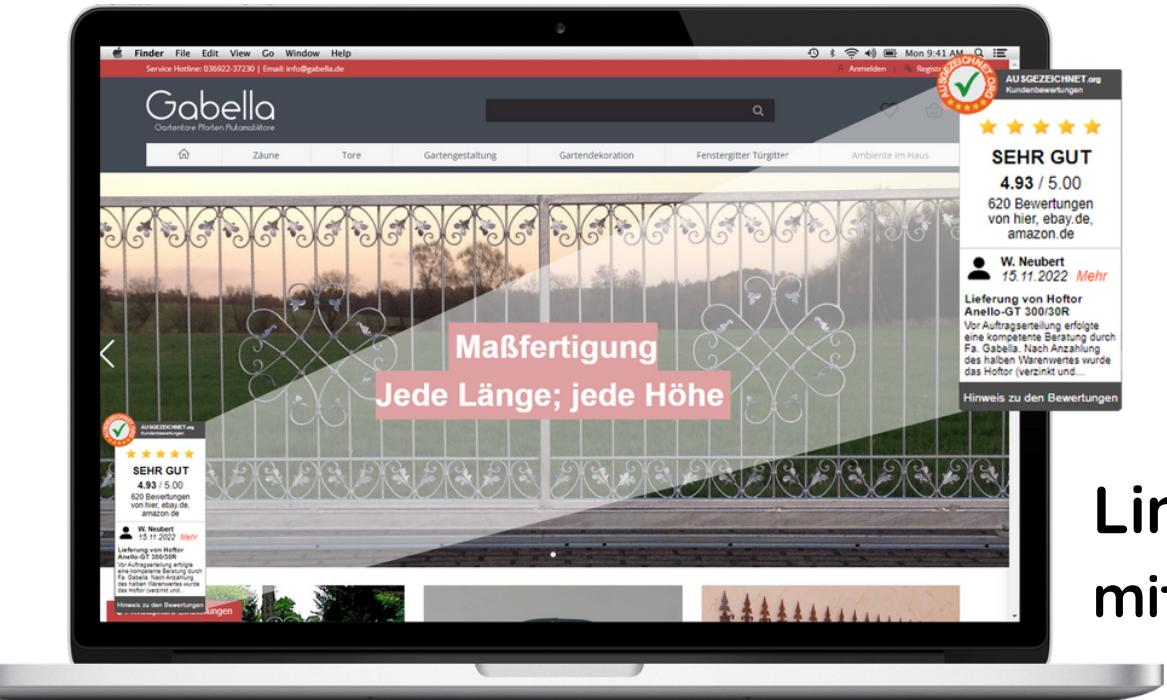
Sie können das Siegel auch exakt positionieren. Hierzu wählen Sie bitte eine der »eingebetteten« Varianten. Kopieren Sie auch hier den HTML-Code und fügen Sie diesen an der gewünschten Stelle im HTML-Template ein, an der Sie das Siegel später platziert wünschen.

Step 4: Ihr Siegel platzieren

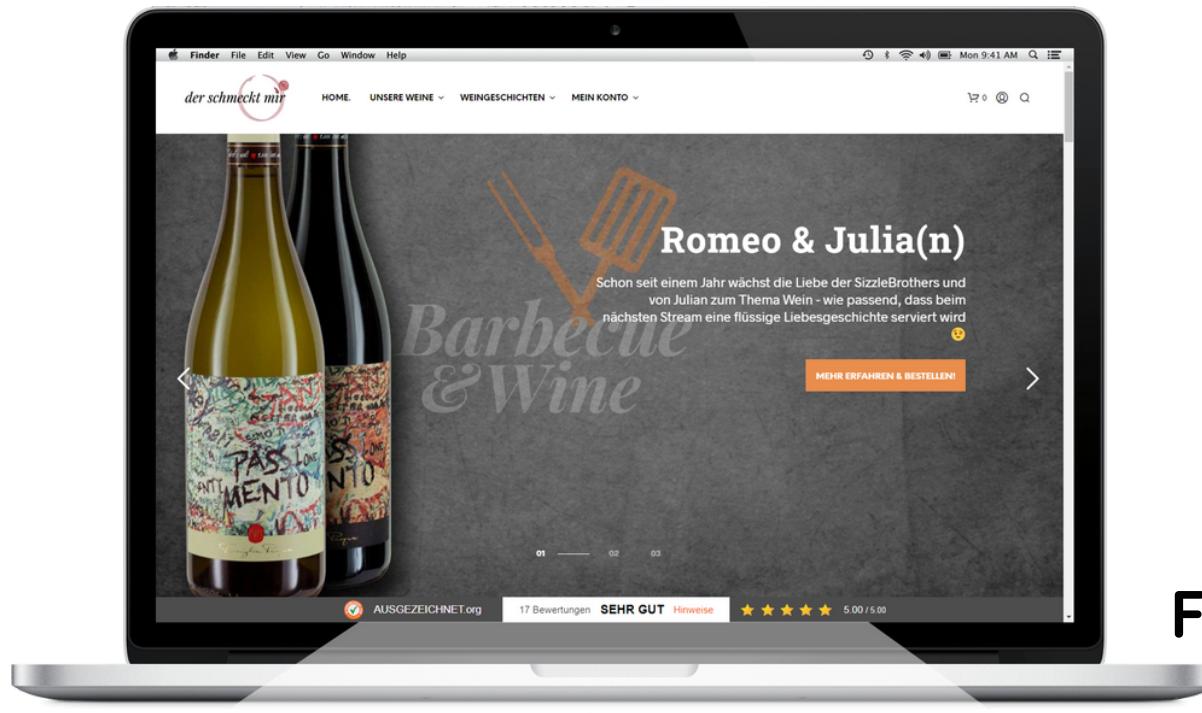
Möglichkeiten zur Platzierung Ihres Siegels



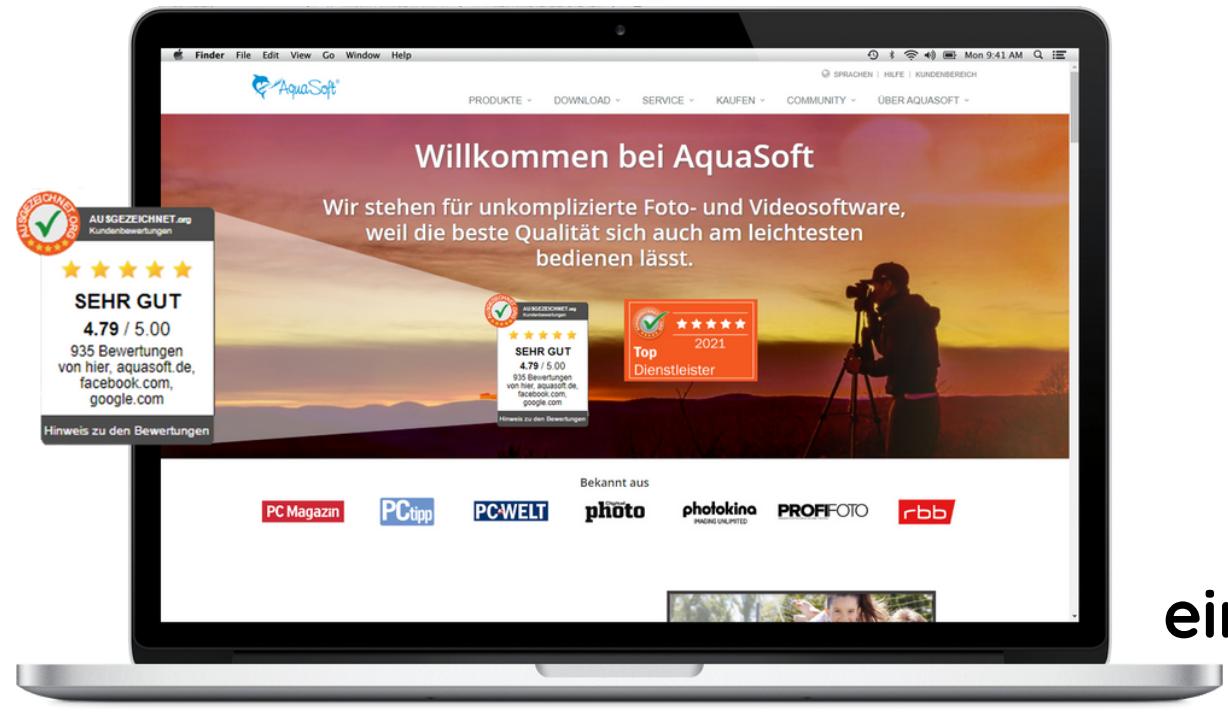
Rechts fixiert
einfach



Links fixiert
mit Beispielbewertung



Fußleiste



eingebettet

Step 4: Ihr Siegel platzieren

In dem Bereich »Widgets«, unter dem Reiter »Dynamisches Siegel« haben Sie die Möglichkeit, das Bewertungssiegel auf Ihrer Website dynamisch anzeigen zu lassen. Dabei können Sie zwischen zwei Anzeige-Typen - quadratisch oder gerundet - auswählen:



Dynamisches Siegel-Konfiguration

Sprache

Deutsch (Deutschland)

English (United States)

Typ

Quadrat

Gerundet

Abbrechen Speichern

Mustershop

Ausgezeichnetes Unternehmen

4.23 / 5.00

GUT 276 Bewertungen

Weitere Informationen

Alle Bewertungen ansehen

Hinweise zu den Bewertungen

Datenschutz

Impressum

Per Klick auf das Siegel öffnet sich für den Betrachter eine Detailseite zu Ihrem Profil.

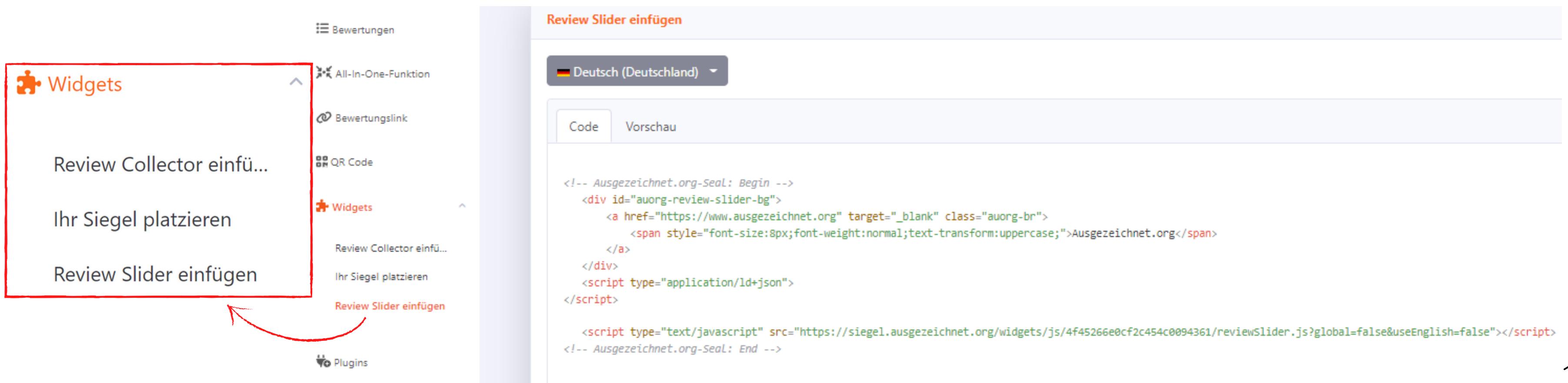
Step 5: Review Slider



Mit dem Review Slider präsentieren Sie Ihren Kunden und Interessenten Ihre 10 neuesten Bewertungen für Ihr Unternehmen auf Ihrer Webseite im dynamischen Bildlauf.



Um den Review Slider bei Ihnen im Unternehmen zu etablieren, müssen Sie lediglich im Bereich »Widgets« die Funktion »Review Slider einfügen« auswählen.



The screenshot shows the Ausgezeichnet.org dashboard with the 'Widgets' section highlighted. The 'Review Slider einfügen' option is selected and is the focus of the detailed configuration window on the right.

Widgets

- Review Collector einfü...
- Ihr Siegel platzieren
- Review Slider einfügen

Review Slider einfügen

Deutsch (Deutschland)

Code Vorschau

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: Begin -->
<div id="auorg-review-slider-bg">
<a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" class="auorg-br">
<span style="font-size:8px;font-weight: normal;text-transform: uppercase;">Ausgezeichnet.org</span>
</a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/reviewSlider.js?global=false&useEnglish=false"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: End -->
```



Step 5: Review Slider

Die Sprachauswahl „Deutsche Version“ ermöglicht Ihnen den Slider in Deutsch anzeigen zu lassen. Sollten Sie die „Englische Version“ bevorzugen, wechseln Sie zu dieser. Kopieren Sie den HTML-Code und fügen ihn in Ihr zentrales HTML-Template zwischen <body> und </body> ein. Bitte beachten Sie, dass die Integration je nach Shopsystem unterschiedlich sein kann.

Review Slider einfügen

Deutsch (Deutschland)

Deutsch (Deutschland)

English (United States)

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: Begin -->
<div id="auorg-review-slider-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" class="auorg-br">
    <span style="font-size:8px;font-weight:normal;text-transform:uppercase;">Ausgezeichnet.org</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/reviewSlider.js?global=false&useEnglish=false"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: End -->
```

In die Zwischenablage kopieren

TIPP:

Wenn Sie die Größe des Review Sliders selbst festlegen möchten, um ihn mit dem gesamten Design Ihrer Webseite abzustimmen, empfehlen wir Ihnen den HTML-Code in eine Box in Ihrem Template einzufügen.

Step 6: All-in-One Funktion nutzen



Über die All-In-One Funktion können Sie bis zu 3 externe Bewertungs-Portale eintragen, bearbeiten oder entfernen (im Professional-Paket können Sie bis zu 7 Portale hinzufügen).

Die Eintragung eines Portals erfolgt in wenigen Schritten:

1. In der linken Navigationsleiste finden Sie den Reiter »All-in-One-Funktion«
2. Wenn Sie auf den Reiter »All-in-One-Funktion« klicken, können Sie Ihre Portale einsehen und bearbeiten
3. Neben dem Titel »All-in-One-Funktion« haben Sie die Möglichkeit auf »Portal hinzufügen« zu klicken, um Ihr Wunschportal hinzuzufügen

The screenshot shows a user interface for managing external review portals. At the top, a navigation bar has a red 'All-In-One-Funktion' button. Below it is a table with columns: Portale, Bewertung, Anzeigen, and Aktionen. Two rows are visible: one for yelp.de (5 stars, 14 reviews, Stand: 13.10.2022) and one for facebook.com (5 stars, 73 reviews, Stand: 13.10.2022). Each row has a blue toggle switch in the 'Anzeigen' column and edit/delete icons in the 'Aktionen' column. A red curved arrow points from the text 'Portal hinzufügen' to a red '+' button located to the right of the table.

Portale	Bewertung	Anzeigen	Aktionen
yelp.de	★★★★★ (14 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input type="checkbox"/>	
facebook.com	★★★★★ (73 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input type="checkbox"/>	

Step 6: All-in-One Funktion nutzen

4. URL des Portals, wo die Bewertungsanzahl und der -durchschnitt hinterlegt sind, aufrufen
5. Unter »URL« die Webadresse einfügen
6. Auf »Hinzufügen« klicken



Externe Bewertungen hinzufügen X

Welche Portale mit Bewertungen von Ihnen dürfen wir in Ihr Siegel integrieren?
Hierfür benötigen wir den exakten Link auf Ihr Profil des entsprechenden Portals. Das ist notwendig, damit keine Irrtümer entstehen und Sie die korrekten Bewertungen zugewiesen bekommen.

Kopieren Sie hierhin die Webadresse (URL) Ihres Bewertungsprofils.

Anzeigen
 ja
 nein

Hinzufügen Abbrechen

7. Freischaltung: Diesen Schritt übernehmen wir für Sie: nach Prüfung Ihrer Angaben wird das Portal durch uns freigeschaltet und auf Ihrer Profilseite angezeigt. Um unnötige Wartezeit zu vermeiden, geben Sie uns gerne per E-Mail oder Telefon Bescheid, sobald Sie ein neues Portal eingebunden haben, sodass unser Team dieses umgehend für Sie bearbeitet.

Step 6: All-in-One Funktion nutzen



Sollten Sie die Webadresse des Portals ändern wollen, können Sie dies gerne unter »ändern« vornehmen. Außerdem gibt es eine weitere Funktion: steuern Sie selbst, welche Portale Sie aktuell anzeigen lassen möchten und welche nicht.

All-In-One-Funktion			
Portale	Bewertung	Anzeigen	Aktionen
yelp.de	 (14 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input type="checkbox"/>	 
facebook.com	 (73 Bewertungen , Stand: 13.10.2022)	<input type="checkbox"/>	 

WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass Sie mindestens eine Kundenbewertung über **AUSGEZEICHNET.org** gesammelt haben müssen, damit die externen Portale im Bewertungssiegel angezeigt werden können.

Step 7: Review Collector platzieren



Mithilfe des Review Collectors können Sie noch einfacher Bewertungen sammeln. Integrieren Sie dazu einfach den in Ihrem Account bereitgestellten HTML-Code auf Ihrer Thank-You-Page. Von nun an erscheint nach dem Kauf bzw. der Bestellung ein Pop-up Fenster, bei dem Ihr Kunde gefragt wird, ob er Sie bewerten will.



Stimmt Ihr Kunde dem zu, so kann er seine E-Mail-Adresse eingeben und erhält nach einem von Ihnen vorgegebenen Zeitraum eine Bewertungsanfrage zugeschickt.



Step 7: Review Collector platzieren



Zur Integration des Review Collectors auf Ihrer Webseite müssen Sie lediglich den HTML-Code aus dem Bereich »Review Collector einfügen« aus der Navigation links unter »Widgets« kopieren und in das Template Ihrer Thank-You-Page zwischen <body> und </body> einfügen. Sie haben die Möglichkeit, den Review Collector in Deutsch oder Englisch einzubinden. Wählen Sie dafür einfach die gewünschte Sprache unter dem Flaggensymbol aus.

Review Collector einfügen

Deutsch (Deutschland) Konfiguration

Code Vorschau

```
<!-- Collector: Begin -->
<div id="myAusgezeichnetModal" class="aus-modal-wrapper">
  <div id="questionDiv" class="aus-modal">
    <div class="aus-header">
      &nbsp;
      <span id="myAusgezeichnetSpan" class="aus-btn-close">&times;</span>
    </div>
    <div class="aus-body">
      <p class="aus-text-please-rate-us" style="font-size: x-large;font-weight: bold">Bitte bewerten Sie uns!</p>
      <p style="font-size: small;font-weight: bold; line-height: 1.5">Waren Sie zufrieden? Dann bewerten Sie uns bitte bei der unabhängigen Bewertung auf AUSGEZEICHNET.ORG</p>
      <p class="aus-text-want-rating-question" style="font-size: x-large;font-weight: bold" id="questionTxtId">Möchten Sie uns nach Erhalt einer Bewertung kontaktieren?</p>
    </div>
    <div class="aus-footer">
      <a id="noLink" class="aus-btn" href="javascript:void(0)">Nein, danke.</a> <a class="aus-btn aus-primary-btn" id="yesLink" href="javascript:void(0)">Ja, bewerten</a>
      <p style="font-size: small; margin-bottom: 0;">Für die Bewertung gelten die AUSGEZEICHNET.ORG <a target="_blank" style="text-decoration: none; color: inherit;" href="https://www.ausgezeichnet.org/privacy">Datenschutzbestimmungen</a> und die <a target="_blank" style="text-decoration: none; color: inherit;" href="https://www.ausgezeichnet.org/terms-of-use">Allgemeine Geschäftsbedingungen</a>.</p>
      <p style="font-size: small">Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie <a target="_blank" style="text-decoration: none; color: inherit;" href="https://www.ausgezeichnet.org/privacy">hier</a>.</p>
    </div>
  </div>
</div>
```

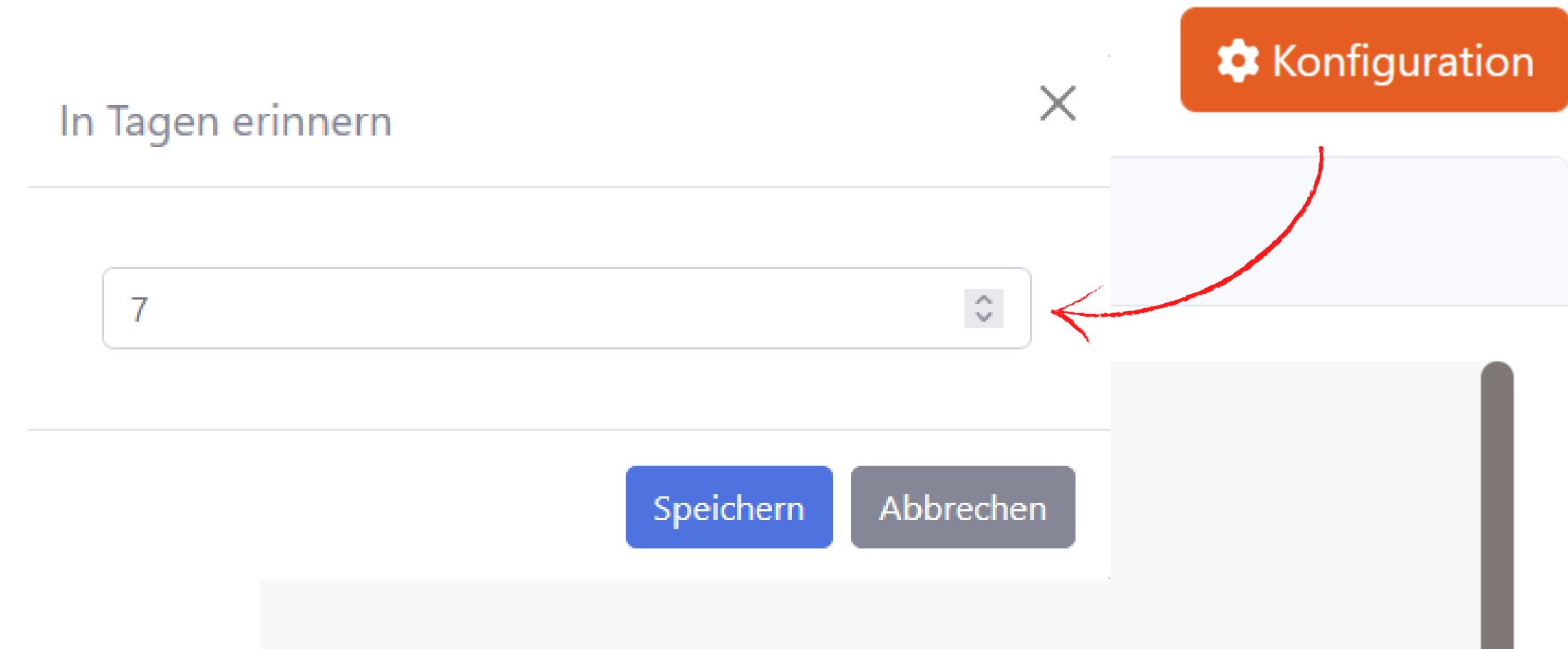
In die Zwischenablage kopieren

Step 7: Review Collector platzieren



Sie können unter »Konfiguration« die Anzahl der Tage einstellen, die zwischen der Eingabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden und dem automatischen Versenden der Bewertungsanfrage liegen.

Der ideale Zeitpunkt dafür liegt erfahrungsgemäß bei etwa drei Tagen nach Erhalt der Ware oder Dienstleistung. Bitte beachten Sie daher beim Festlegen des Zeitpunkts der Bewertungsanfrage auch die voraussichtliche Lieferdauer.



Step 8: QR-Code



Mithilfe des QR Codes können Sie jetzt noch einfacher Bewertungen sammeln und sorgen gleichzeitig für mehr Aufmerksamkeit für Ihr Unternehmen und Ihren Service.

QR Code

ⓘ Wichtige Informationen zum Sammeln von Bewertungen

Nach Lieferung/Vertragserfüllung



Bitte verwenden Sie diesen QR Code, wenn Ihr Kunde/Gast seine bestellten Waren bereits erhalten, oder Ihre Dienstleistung bereits in Anspruch genommen hat.

[Herunterladen](#) [Drucken](#)

Nach Kauf/Bestellung/Buchung



Bitte verwenden Sie diesen QR Code, wenn Ihr Kunde/Gast Ihre Waren oder Dienstleistungen bereits bestellt bzw. gekauft, jedoch noch nicht erhalten hat.

[Herunterladen](#) [Drucken](#)

Um den QR-Code bei Ihnen im Unternehmen zu etablieren, müssen Sie lediglich in der linken Leiste die Funktion »QR Code« auswählen und den für Sie persönlich generierten QR-Code »herunterladen« oder »drucken«.

Step 9: Bewertungslink



Im »Dashboard« auf der linken Seite, finden Sie die Auswahl »Bewertungslink«.

Die hier aufgeführten Links können Sie in Ihre automatisierten Mails einfügen. Zum Beispiel in den Newsletter oder in Ihre E-Mail Signatur. So ermöglichen Sie Ihren Kunden, jederzeit eine Bewertung abzugeben.

Unsere Botschaft

Sehr geehrter Kunde,

sollte für Ihre Shopsoftware bzw. CMS hier noch kein Plugin zu Verfügung stehen, haben wir für Sie nachfolgend eine Beispiel Beschreibung bereitgestellt zur manuellen Integration.
Mit dieser Verschlüsselungs Methode des Bewertungslinks und der zusätzlichen Informationen "pos" = Point of Sale (Bewertungsabgabe direkt nach dem Kauf) oder "af" = After Fulfillment (Bewertungsabgabe z.B. 3 Tage nach dem Kauf) erhöhen wir signifikant die Wertigkeit der Bewertungen gegenüber Google und gewährleisten höchsten Schutz durch die Verschlüsselung der Links (Spambewertungen).

ⓘ Wichtige Informationen zum Sammeln von Bewertungen

Nach Lieferung/Vertragserfüllung

<http://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=qr&collmethod=af&hash=WE9McGZqaWY4eWVGQzNINU0wOFJPdkQvcnl3Rm9OVVdnV2NCM1B2Qw>

Nach Kauf/Bestellung/Buchung

<http://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=qr&collmethod=pos&hash=WE9McGZqaWY4eWVGQzNINU0wOFJPdkQvcnl3Rm9OVVdnV2NCM1B2Qw>

Allgemeiner Bewertungslink

Verschicken Sie diesen persönlichen Bewertungslink an Ihre Kunden und bitten sie, eine Bewertung für Sie abzugeben. Drei Tage nach Erhalt einer Ware oder Dienstleistung haben sich als optimaler Zeitpunkt erwiesen

https://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=public_rating

Hinweis: Dieser Link ist nicht verschlüsselt, somit nicht Google Ads relevant, benutzen Sie vorzugsweise unseren Review Collector, Mailing Tool oder eines unserer CMS Plugins.

Step 10: Mailing Tool



Mithilfe unseres Mailing Tools ermöglichen wir Ihnen, in einfacher und schneller Weise Ihre Kunden persönlich zu kontaktieren mit der Bitte, eine Bewertung über Ihren Service abzugeben.

Einstellungen

Bitte geben Sie Ihre Server-Zugangsdaten ein

Absender E-Mail: mustermann@mustershop.de Server Hostname: mail.mustershop.de Port: 465 Sicherheit: SSL

Nur wenn Ihr Mail-Server kein Login erfordert, lassen Sie die Felder Username/Passwort bitte leer.

Benutzername: mustermann@mustershop.de Passwort: *****

Speichern und testen

Empfänger
Im nachfolgenden Eingabefeld fügen Sie einfach die Email ein, an die Sie die Aufforderung versenden wollen. Sie können eine einzelne Adresse eingeben oder mehrere Adressen. Wenn Sie mehrere Adressen angeben wollen, dann trennen Sie die einzelnen Adressen bitte durch ein Semikolon (;) oder geben einfach je eine Adresse an.

Zeitpunkt der Bewertungsanfrage
Nach Kauf/Bestellung/Buchung

Betreff
Bitte bewerten Sie Mustershop AG 12345678

Text
Dem unten stehenden Mail-Text fügen wir noch einen Abbiner mit einem Link auf Ihr Bewertungsformular an.

File ▾ Edit ▾ View ▾ Format ▾ Tools ▾
Sehr geehrter Bewerter,
Ich würde mich sehr über Ihr Feedback freuen. Bitte schreiben Sie eine Bewertung und teilen Sie mir und anderen Usern Ihre Erfahrungen mit.
Helfen Sie mir, aus Ihren Erfahrungen zu lernen und meinen Service zu verbessern.
Vielen Dank für Ihre Bewertung!

An den Verteiler senden E-Mail-Vorlage speichern



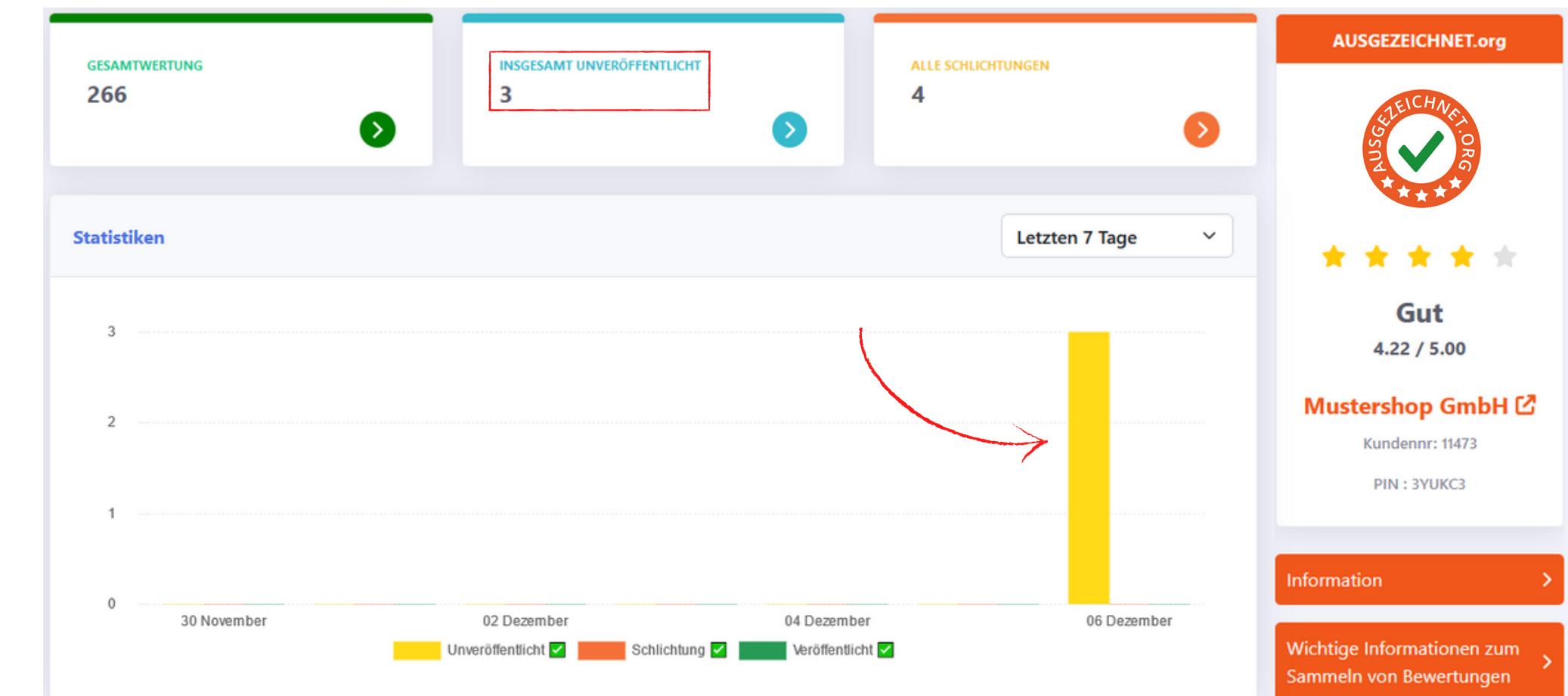
1. In der Navigationsleiste links den Reiter »Mailing Tool« auswählen
2. Im Konto einen eigenen Mailserver konfigurieren (Sie können unter »Konto«, »Mailserver« Ihre Daten aktualisieren)
3. Empfänger eintragen
4. Zeitpunkt der Bewertungsanfrage auswählen
5. Betreff (Standard Betreff, bei Bedarf können Sie diesen gerne ändern)
6. Text (diesen können Sie auch individuell anpassen)
7. Bilder und Links hinzufügen (bei Bedarf)
8. »An den Verteiler senden« Button klicken und schon sendet das Mailing Tool die Bitte zur Bewertung an Ihre Bestandskunden
9. Oder »E-Mail Vorlage speichern«

Hinweis: Um möglichst viele Bewertungen zu erhalten, empfehlen wir Ihnen den Bewertungslink über Ihr eigenes System zu versenden. 21

Step 11: Bewertungen einsehen und freischalten



Sobald eine neue Bewertung eingegangen ist, werden Sie per E-Mail darüber informiert und haben unter »Dashboard« die Möglichkeit, diese einzusehen. Unter dem Kasten »Insgesamt Unveröffentlicht« werden alle noch nicht veröffentlichten Bewertungen angezeigt.



Sie haben auch per Klick auf den gelben Balken die Möglichkeit, den jeweiligen Bewertungsinhalt einzusehen und die Bewertung sofort freizuschalten.

Step 11: Bewertungen einsehen und freischalten



Weiterhin haben Sie unter »Bewertungen« die Möglichkeit, diese nach Status einzusehen. Unter dem Reiter »Unveröffentlichte Bewertungen« werden z.B. alle noch nicht veröffentlichten Bewertungen angezeigt.

Bewertungsmanagement

Anfang TT.MM.JJJJ Ende TT.MM.JJJJ Type Unveröffentlichte Bewertungen Veröffentlichen

<input type="checkbox"/>	BEWERTUNG	INHALT	NAME	STATUS
<input type="checkbox"/>	 13/10/2022	Geht besser  Der Kundenservice ist sehr freundlich. Dafür ein...	Julia R.	Unveröffentlicht
<input type="checkbox"/>	 13/10/2022	Fast perfekt  Leider wurde auf meine E-Mail an das Unterneh...	Otto	Unveröffentlicht
<input type="checkbox"/>	 13/10/2022	Gute Beratung, sehr zufrieden!  Ich habe die telefonische Beratung von dem Un...	S. Müller	Unveröffentlicht

Hier kann ebenfalls der gesamte Bewertungsinhalt eingesehen und die Bewertung sofort freigeschaltet werden.

Step 11: Bewertungen einsehen und freischalten

Wenn Sie mit der Bewertung zufrieden sind, dann klicken Sie auf »Veröffentlichen« und schon ist die Bewertung öffentlich sichtbar.



Veröffentlichen Bewertungen für : Mustershop GmbH

Max M.
06.12.2022
rundum zufrieden
Die Beratung war sehr gut. Ich würde mich jederzeit wieder für den Anbieter entscheiden.

Schlichtung Veröffentlichen

Öffentlicher Kommentar

Geben Sie Ihren öffentlichen Kommentar ein

Abschicken

Überblick

5.00

★★★★★

Status: Unveröffentlicht
Zeit: 06/12/2022
Autor: Max M.

Private Nachricht

Sie sind nur teilweise zufrieden mit der Bewertung und würden gerne eine kleine Stellungnahme zu der Bewertung hinzufügen? Unter »Öffentlicher Kommentar« erhalten Sie die Möglichkeit. Natürlich können Sie diese Möglichkeit auch gerne nutzen, um sich bei Ihren Kunden für eine gute Bewertung einfach zu bedanken.

Step 12: Schlichtungsverfahren



Veröffentlichen Bewertungen für : Mustershop GmbH

Überblick

Günther
06.12.2022
an sich gut, aber...
An sich gut, aber leider wurden nicht alle meine Fragen beantwortet. Daher bin ich nicht 100%ig zufrieden.

(nicht öffentliche Angaben: Liefer-/Leistungsdatum: 05.12.2022, Bestell- oder Rechnungsnummer: 123456)

3.00

★★★☆☆

Status: Unveröffentlicht
Zeit: 06/12/2022
Autor: Günther

Schlichtung Veröffentlichen

Haben Sie eine negative Bewertung erhalten? Keine Panik! Negative Bewertungen sind nicht zwangsläufig schlecht. Falls Sie jedoch die begründete Befürchtung haben, dass eine Bewertung ungerechtfertigt ist, eine Bewertung Beleidigungen oder Tatsachenbehauptungen enthält, dann ist unser Schlichtungsteam gerne für Sie da. Hierfür nutzen Sie bitte unser Schlichtungsverfahren.

Step 12: Schlichtungsverfahren



Veröffentlichen Bewertungen für : Mustershop GmbH

Günther
06.12.2022
an sich gut, aber...
An sich gut, aber leider wurden nicht alle meine Fragen beantwortet. Daher bin ich nicht 100%ig zufrieden.
(nicht öffentliche Angaben: Liefer-/Leistungsdatum: 05.12.2022, Bestell- oder Rechnungsnummer: 123456)

Schlichtungsgrund

- Beleidigung
- Keine persönliche Erfahrung / kein Kunde
- Persönliche Daten
- Ausfallende oder vulgäre Darstellung
- Werbung
- Spam
- Sonstiges

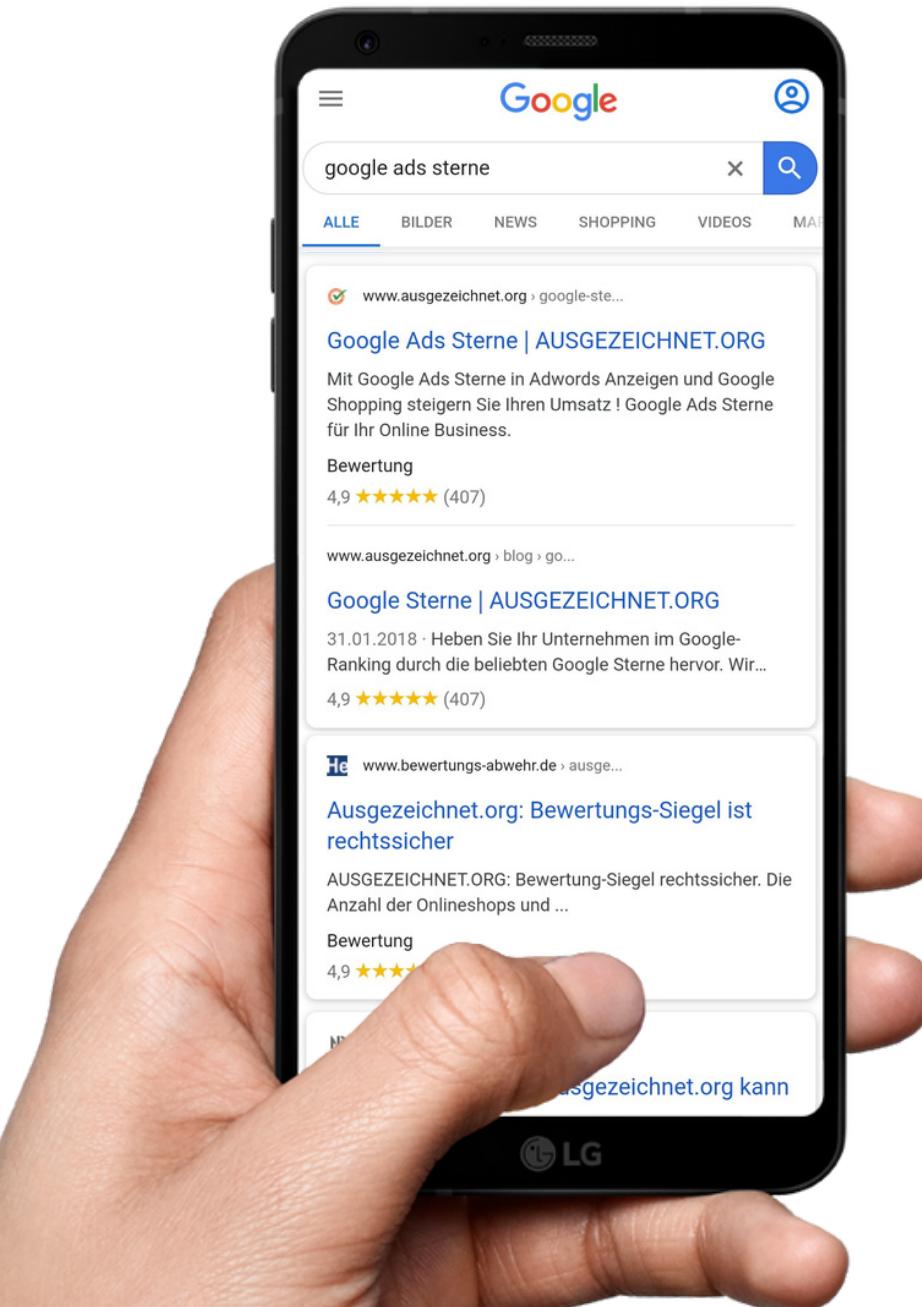
Sie können eine **Begründung auswählen** und diese gegebenenfalls in dem unteren Feld genauer ausführen. Sollte Ihnen der Platz einmal nicht ausreichen oder möchten Sie Dateien anfügen, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an schlichtung@ausgezeichnet.org.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, dem Kunden eine **private Nachricht** zu schicken, um selbst einzutreten mit der Option, dass Sie und Ihr Kunde sich einig werden und dieser die Bewertung zum Positiven abändert.

Bitte setzen Sie sich bei einer negativen Bewertung immer zuerst persönlich mit dem Bewerter in Verbindung.

Sollten Sie trotz persönlicher Kommunikation mit dem Bewerter keine Einigung erzielen, können Sie unsere erfahrenen Experten zur Moderation der Schlichtung einschalten. Gerne sind wir Ihnen bei bis zu 5 Schlichtungen im Monat behilflich. Ab dem Professional-Paket sind wir Ihnen bei einer unbegrenzten Anzahl von Schlichtungen behilflich.

Step 12: Ihre Bewertungen & Sterne bei Google



Innerhalb von Google Ads werden Ihre Bewertungen und Sterne auch unter Ihrer Anzeige angezeigt:

Mustershop Produkte einkaufen - mustershop.de
Anzeige www.mustershop.de/Produkte ▾ 0800 72378899
4,9 ★★★★★ Bewertung: 4,9 - 78.672 Abstimmungsergebnisse
Jetzt auf Rechnung bequem bestellen.
Über 120.000 Kunden. Jeden Tag reduzierte Ware - Über 90.000 Produkte
Top 100 Produkte · Produkte Sale · 25 € Gutschein · Produkte ab 4,99 €
📍 Musterstrasse 123 - 040 123 456 78 - Heute geöffnet · 09:00-21:00 Uhr ▾

Weitere Informationen und Voraussetzungen zur Darstellung bei den Google Ads finden Sie im Internet unter diesem [Link](#).

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir nur Ihre **AUSGEZEICHNET.org**-Bewertungen an Google übermitteln können. Bewertungen externer Portale können hier nicht berücksichtigt werden.

Kontaktdaten



Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Montag-Freitag 08:00 Uhr - 17:00 Uhr



Telefon

+49 (0)40 328 90 10 - 80



Telefax

+49 (0)40 328 90 10 - 99



E-Mail

service@ausgezeichnet.org



Anschrift

AUSGEZEICHNET.org
ist eine eingetragene Marke der AUBII GmbH
Große Bleichen 21
D-20354 Hamburg



AUSGEZEICHNET.ORG
Wir lieben Bewertungen