

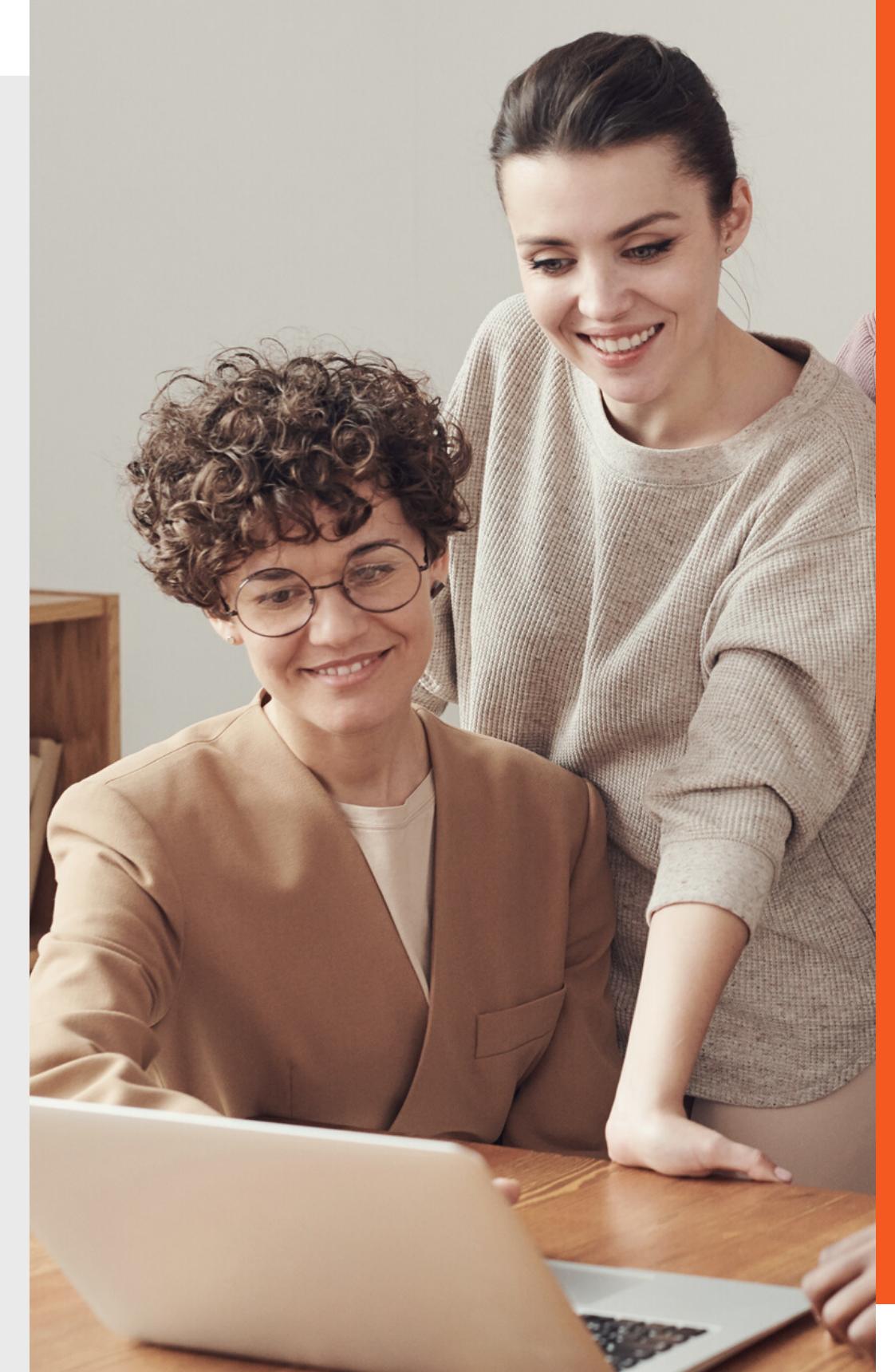


AUSGEZEICHNET.ORG  
Wir lieben Bewertungen

# Step-by-Step Anleitung

---

FÜR EINE EINFACHE ANWENDUNG DER  
**AUSGEZEICHNET.org** FUNKTIONEN **Light-Paket**



# So starten Sie...



Auf [www.ausgezeichnet.org](http://www.ausgezeichnet.org) können Sie über den Login (rechts oben), durch Eingabe Ihrer E-Mail Adresse und Ihres Passworts, auf Ihr Dashboard zugreifen.

Über Ihr Dashboard erreichen Sie diverse Funktionen, die wir Ihnen in den nächsten Steps kurz und knapp erläutern.

---

## Inhalte im Überblick

Step 1: Konto	3	Step 6: QR Code	14
Step 2: Benutzerdaten & Passwort ändern	4	Step 7: Bewertungslink	15
Step 3: Ihr Siegel platzieren	5	Step 8: Mailing Tool	16
Step 4: Review Slider	9	Step 9: Bewertungen einsehen & freischalten	17
Step 5: Review Collector platzieren	11	Kontakt	20

# Das Dashboard



Dashboard

AUSGEZEICHNET.ORG

Login-Mailadresse

Deutsch

Dashboard

Konto

Bewertungen

All-In-One-Funktion

Bewertungslink

QR Code

Widgets

Plugins

Mailing Tool

Information

GESAMTWERTUNG  
267

INSGESAMT UNVERÖFFENTLICH  
0

ALLE SCHLICHTUNGEN  
0

Statistiken

Letzten 7 Tage

Unveröffentlicht ✓ Schlichtung ✓ Veröffentlicht ✓

1

0

31 August 02 September 04 September 06 September

Wichtige Hinweise

Erste Schritte und mehr

Neuste Bewertungen

BEWERTUNG	INHALT	NAME	STATUS
5.00 / 5.00	Awesome Service <a href="#">↗</a> Best service I've ever had -top!	XXX Muster 05/05/2023	Veröffentlicht

2

# Step 1: Konto



In dem Bereich »Konto« haben Sie die Möglichkeit, Ihre Firmendaten (Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung etc.) einzusehen und gegebenenfalls zu bearbeiten.

Unter dem Reiter »Einstellungen« haben Sie zudem die Möglichkeit, den öffentlichen Bewertungs-Button Ihrer Profilseite zu deaktivieren. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Sprache zwischen Englisch oder Deutsch auszuwählen.

**Einstellungen**

Link zum Bewertungsformular auf Profil-Seite anzeigen?

→ **(Änderbar mit Premium-Paket)** Wenn Sie auf Ihrer Profil-Seite keinen Link zum Bewertungsformular anzeigen wollen, wählen Sie "nein".

ja  
 nein

All-in-One-Siegel: Gesamtanzahl an Bewertungen im Siegel sichtbar anzeigen?

→ **(Änderbar mit Premium-Paket)** Wenn die Gesamtanzahl an Bewertungen im Bewertungssiegel bei der Verwendung der All-in-One-Funktion nicht angezeigt werden soll, wählen Sie "nein".

ja  
 nein

Sprache

Deutsch

Speichern

# Step 2: Benutzerdaten & Passwort ändern



Wenn Sie im Dashboard oben rechts Ihre »E-Mailadresse« anklicken, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Benutzerdaten einzusehen und gegebenenfalls zu bearbeiten.

**Benutzerdaten**

→ Hier können Sie Ihre Login-Daten anpassen.

Anrede	Titel	<a href="#">Passwort ändern</a>
<input checked="" type="radio"/> Herr <input type="radio"/> Frau	---	
Vorname	Nachname	
Max	Mustermann	
Email		
mustermann@mustershop.de		

[Ändern](#) [Speichern](#)

Zusätzlich können Sie in diesem Bereich Ihr **»Passwort ändern«**.

# Step 3: Ihr Siegel platzieren



In dem Bereich »Widgets«, unter dem Reiter »Ihr Siegel Platzieren« haben Sie die Möglichkeit Ihr Siegel zu platzieren.

Der Einbau unseres Siegels in einem HTML-Template kann im Grunde auf zwei Arten erfolgen:

Die erste Variante ist für »IT-Laien« ideal und einfach zu handhaben:

Sie können entscheiden zwischen der Siegel-Platzierung am **rechten Bildschirmrand** oder am **unteren Bildschirmrand**.

Dafür wählen Sie zunächst »Siegel Konfiguration« aus und gelangen zur Auswahlseite. Diese Siegelplatzierungen sind responsiv und passen sich unterschiedlichen Bildschirmgrößen an. Bei dem Widget „rechter Bildschirmrand“ haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, den Umspringpunkt, als Pixelbreite, anzugeben. Wird dieser erreicht, bewegt sich das Siegel von der rechten an den oberen Rand der Seite.

Siegel Konfiguration

Bitte entscheiden Sie sich als erstes für eines unserer Widgets zum Einbau in Ihre Homepage, also die Platzierung des Siegels.

Widget: rechts\_normal\_mit\_Beispiel

Widget: "Rechts"

Verwenden Sie diese Platzierung, wenn Sie Ihr Ausgezeichnet.org-Siegel am rechten Rand fixiert stehen haben wollen.

Sie können die Bildschirmgröße angeben, in der Ihr Widget nach oben verschoben werden soll, damit es den Seiteninhalt nicht überlappt

450 px

Speichern Abbrechen

## Step 3: Ihr Siegel platzieren



Nachdem Sie die gewünschte Position und Größe ausgewählt haben, klicken Sie auf den »Speichern« Button, kopieren den HTML-Code und fügen ihn in Ihr zentrales HTML-Template zwischen <body> und </body> ein. Allerdings kann die Integration je nach Shopsystem unterschiedlich sein.

The screenshot shows a user interface for placing a seal. At the top, there are buttons for 'Ihr Siegel platzieren' (Place Your Seal) and 'Konfiguration' (Configuration). Below is a code editor with two tabs: 'Code' (selected) and 'Vorschau' (Preview). The 'Code' tab contains the following HTML and JavaScript code:

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Siegel: Begin -->
<div id="aorg-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" title="Unabhängige Bewertungen, Kundenbewertungen und Gütesiegel von Allesiegel">
    <span style="font-size:8px;font-weight: normal;text-transform: uppercase;">AUSGEZEICHNET.ORG</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/widget.js"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Siegel: End -->
```

At the bottom of the code editor is a blue button labeled 'In die Zwischenablage kopieren' (Copy to Clipboard).

Die zweite Variante ist für »IT-Fachleute« empfehlenswert:

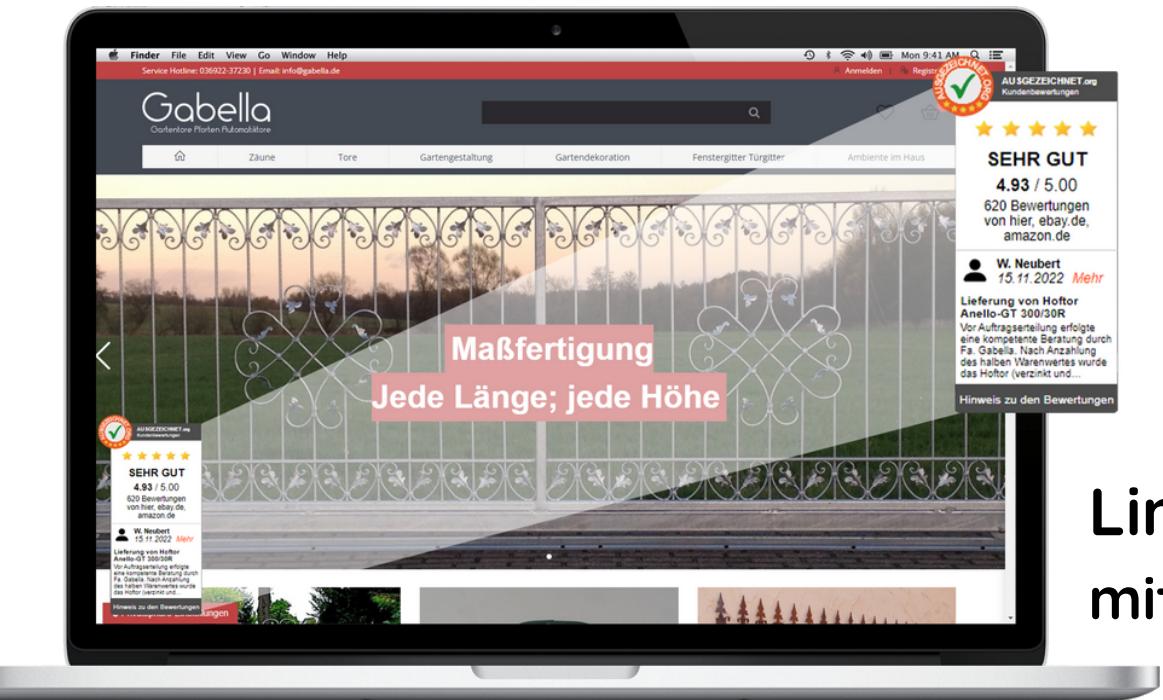
Sie können das Siegel auch exakt positionieren. Hierzu wählen Sie bitte eine der »eingebetteten« Varianten. Kopieren Sie auch hier den HTML-Code und fügen Sie diesen an der gewünschten Stelle im HTML-Template ein, an der Sie das Siegel später platziert wünschen.

Step 3: Ihr Siegel platzieren

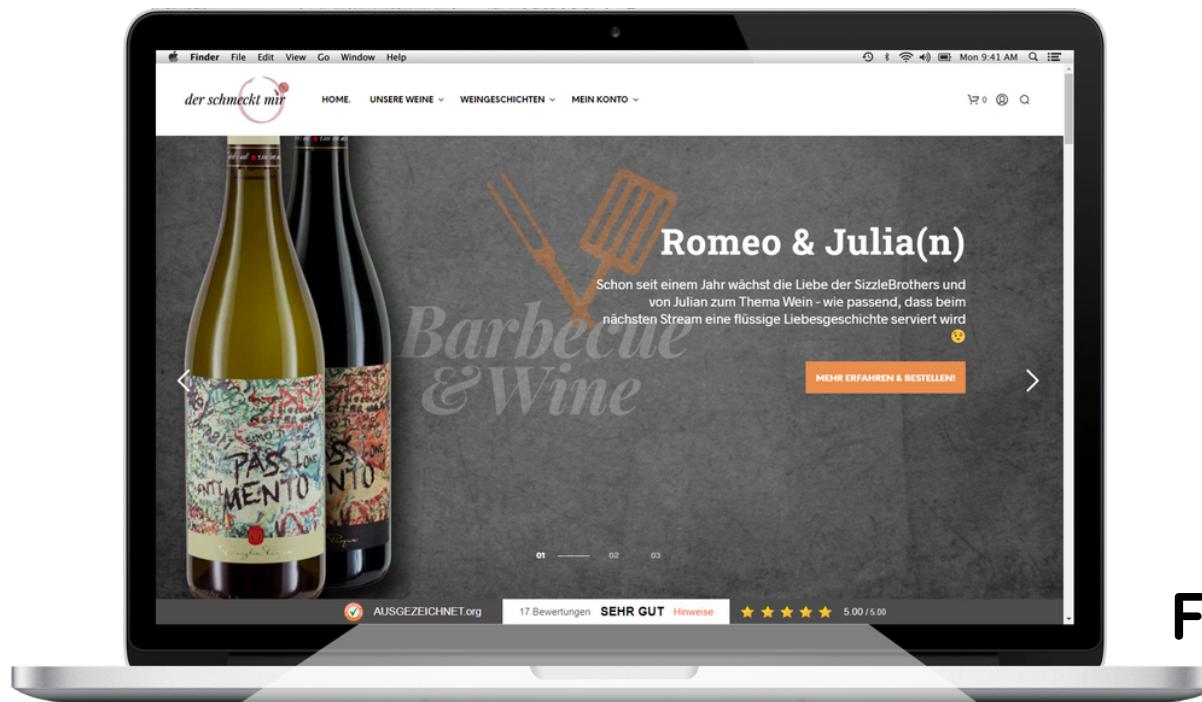
# Möglichkeiten zur Platzierung Ihres Siegels



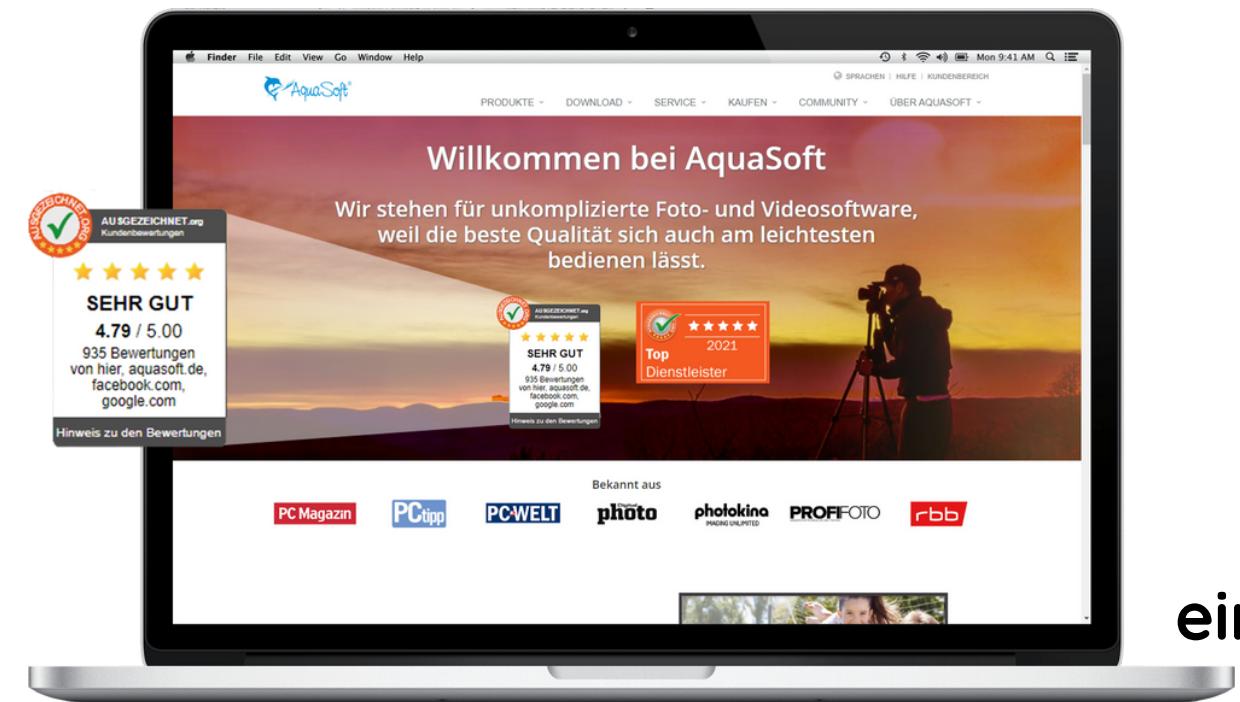
Rechts fixiert  
einfach



Links fixiert  
mit Beispielbewertung



Fußleiste



eingebettet

## Step 3: Ihr Siegel platzieren



In dem Bereich »Widgets«, unter dem Reiter »Dynamisches Siegel« haben Sie die Möglichkeit, das Bewertungssiegel auf Ihrer Website dynamisch anzeigen zu lassen. Dabei können Sie zwischen zwei Anzeige-Typen - quadratisch oder gerundet - auswählen:

Dynamisches Siegel-Konfiguration

Sprache

Deutsch (Deutschland)

English (United States)

Typ

Quadrat

Gerundet

Abbrechen Speichern

Mustershop

Ausgezeichnetes Unternehmen

4.23 / 5.00

GUT 276 Bewertungen

Weitere Informationen

Alle Bewertungen ansehen

Hinweise zu den Bewertungen

Datenschutz

Impressum

Per Klick auf das Siegel öffnet sich für den Betrachter eine Detailseite zu Ihrem Profil.

# Step 4: Review Slider



Mit dem Review Slider präsentieren Sie Ihren Kunden und Interessenten Ihre 10 neuesten Bewertungen für Ihr Unternehmen auf Ihrer Webseite im dynamischen Bildlauf.



Um den Review Slider bei Ihnen im Unternehmen zu etablieren, müssen Sie lediglich im Bereich »Widgets« die Funktion »Review Slider einfügen« auswählen.

The screenshot shows the software's sidebar with 'Widgets' selected, and the main area showing the 'Review Slider einfügen' configuration dialog. The dialog has a 'Code' tab selected, displaying the following HTML code:

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: Begin -->
<div id="auorg-review-slider-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" class="auorg-br">
    <span style="font-size:8px;font-weight: normal;text-transform: uppercase;">Ausgezeichnet.org</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/reviewSlider.js?global=false&useEnglish=false"></script>
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: End -->
```

## Step 4: Review Slider



Die Sprachauswahl „Deutsche Version“ ermöglicht Ihnen den Slider in Deutsch anzeigen zu lassen. Sollten Sie die „Englische Version“ bevorzugen, wechseln Sie zu dieser. Kopieren Sie den HTML-Code und fügen ihn in Ihr zentrales HTML-Template zwischen <body> und </body> ein. Bitte beachten Sie, dass die Integration je nach Shopsystem unterschiedlich sein kann.

Review Slider einfügen

Deutsch (Deutschland)

Deutsch (Deutschland)

English (United States)

```
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: Begin -->
<div id="auorg-review-slider-bg">
  <a href="https://www.ausgezeichnet.org" target="_blank" class="auorg-br">
    <span style="font-size:8px;font-weight: normal;text-transform: uppercase;">Ausgezeichnet.org</span>
  </a>
</div>
<script type="application/ld+json">
</script>

<script type="text/javascript" src="https://siegel.ausgezeichnet.org/widgets/js/4f45266e0cf2c454c0094361/reviewSlider.js?global=false&useEng:>
<!-- Ausgezeichnet.org-Seal: End -->
```

In die Zwischenablage kopieren

### TIPP:

Wenn Sie die Größe des Review Sliders selbst festlegen möchten, um ihn mit dem gesamten Design Ihrer Webseite abzustimmen, empfehlen wir Ihnen den HTML-Code in eine Box in Ihrem Template einzufügen.

# Step 5: Review Collector platzieren



Mithilfe des Review Collectors können Sie noch einfacher Bewertungen sammeln. Integrieren Sie dazu einfach den in Ihrem Account bereitgestellten HTML-Code auf Ihrer Thank-You-Page. Von nun an erscheint nach dem Kauf bzw. der Bestellung ein Pop-up Fenster, bei dem Ihr Kunde gefragt wird, ob er Sie bewerten will.



Stimmt Ihr Kunde dem zu, so kann er seine E-Mail-Adresse eingeben und erhält nach einem von Ihnen vorgegebenen Zeitraum eine Bewertungsanfrage zugeschickt.



## Step 5: Review Collector platzieren



Zur Integration des Review Collectors auf Ihrer Webseite müssen Sie lediglich den HTML-Code aus dem Bereich »Review Collector einfügen« aus der Navigation links unter »Widgets« kopieren und in das Template Ihrer Thank-You-Page zwischen <body> und </body> einfügen. Sie haben die Möglichkeit, den Review Collector in Deutsch oder Englisch einzubinden. Wählen Sie dafür einfach die gewünschte Sprache unter dem Flaggensymbol aus.

Review Collector einfügen

Deutsch (Deutschland) Konfiguration

Code Vorschau

```
<!-- Collector: Begin -->
<div id="myAusgezeichnetModal" class="aus-modal-wrapper">
  <div id="questionDiv" class="aus-modal">
    <div class="aus-header">
      &nbsp;
      <span id="myAusgezeichnetSpan" class="aus-btn-close">&times;</span>
    </div>
    <div class="aus-body">
      <p class="aus-text-please-rate-us" style="font-size: x-large;font-weight: bold">Bitte bewerten Sie uns!</p>
      <p style="font-size: small;font-weight: bold; line-height: 1.5">Waren Sie zufrieden? Dann bewerten Sie uns bitte bei der unabhängigen Bewertung auf AUSGEZEICHNET.ORG</p>
      <p class="aus-text-want-rating-question" style="font-size: x-large;font-weight: bold" id="questionTxtId">Möchten Sie uns nach Erhalt einer Bewertung kontaktieren?</p>
    </div>
    <div class="aus-footer">
      <a id="noLink" class="aus-btn" href="javascript:void(0)">Nein, danke.</a> <a class="aus-btn aus-primary-btn" id="yesLink" href="javascript:void(0)">Ja, bewerten</a>
      <p style="font-size: small; margin-bottom: 0;">Für die Bewertung gelten die AUSGEZEICHNET.ORG <a target="_blank" style="text-decoration: none; color: inherit;" href="https://www.ausgezeichnet.org/privacy">Datenschutzbestimmungen</a> und die <a target="_blank" style="text-decoration: none; color: inherit;" href="https://www.ausgezeichnet.org/terms-of-use">Allgemeine Geschäftsbedingungen</a>.</p>
      <p style="font-size: small">Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie <a target="_blank" style="text-decoration: none; color: inherit;" href="https://www.ausgezeichnet.org/privacy">hier</a>.</p>
    </div>
  </div>
</div>
```

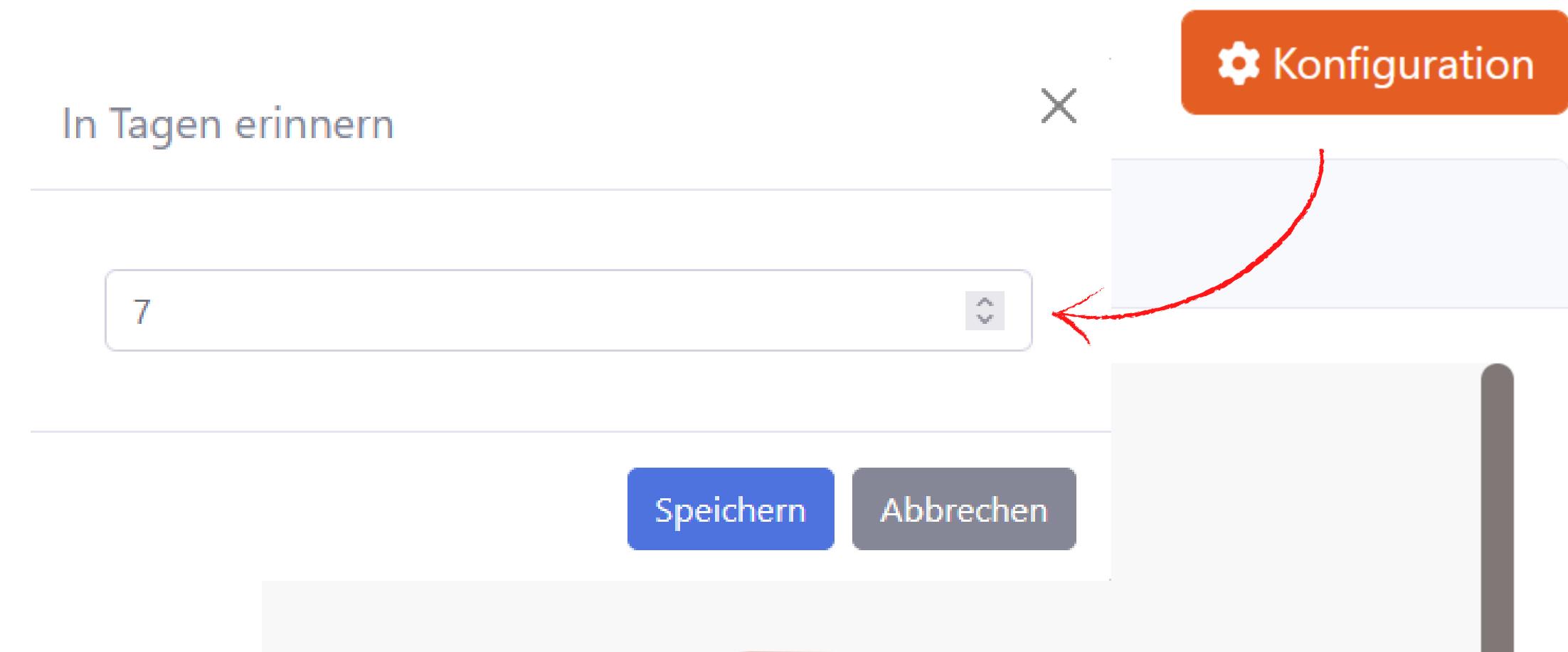
In die Zwischenablage kopieren

## Step 5: Review Collector platzieren



Sie können unter »Konfiguration« die Anzahl der Tage einstellen, die zwischen der Eingabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden und dem automatischen Versenden der Bewertungsanfrage liegen.

Der ideale Zeitpunkt dafür liegt erfahrungsgemäß bei etwa drei Tagen nach Erhalt der Ware oder Dienstleistung. Bitte beachten Sie daher beim Festlegen des Zeitpunkts der Bewertungsanfrage auch die voraussichtliche Lieferdauer.



# Step 6: QR-Code



Mithilfe des QR Codes können Sie jetzt noch einfacher Bewertungen sammeln und sorgen gleichzeitig für mehr Aufmerksamkeit für Ihr Unternehmen und Ihren Service.

QR Code

Wichtige Informationen zum Sammeln von Bewertungen

Nach Lieferung/Vertragserfüllung



Bitte verwenden Sie diesen QR Code, wenn Ihr Kunde/Gast **seine bestellten Waren bereits erhalten, oder Ihre Dienstleistung bereits in Anspruch genommen hat.**

[Herunterladen](#) [Drucken](#)

Nach Kauf/Bestellung/Buchung



Bitte verwenden Sie diesen QR Code, wenn Ihr Kunde/Gast **Ihre Waren oder Dienstleistungen bereits bestellt bzw. gekauft, jedoch noch nicht erhalten hat.**

[Herunterladen](#) [Drucken](#)

Um den QR-Code bei Ihnen im Unternehmen zu etablieren, müssen Sie lediglich in der linken Leiste die Funktion »QR Code« auswählen und den für Sie persönlich generierten QR-Code »herunterladen« oder »drucken«.

# Step 7: Bewertungslink



Im »Dashboard« auf der linken Seite, finden Sie die Auswahl »Bewertungslink«.

Die hier aufgeführten Links können Sie in Ihre automatisierten Mails einfügen. Zum Beispiel in den Newsletter oder in Ihre E-Mail Signatur. So ermöglichen Sie Ihren Kunden, jederzeit eine Bewertung abzugeben.

Unsere Botschaft

Sehr geehrter Kunde,

sollte für Ihre Shopsoftware bzw. CMS hier noch kein Plugin zu Verfügung stehen, haben wir für Sie nachfolgend eine Beispiel Beschreibung bereitgestellt zur manuellen Integration.  
Mit dieser Verschlüsselung Methode des Bewertungslinks und der zusätzlichen Informationen "pos" = Point of Sale (Bewertungsabgabe direkt nach dem Kauf) oder "af" = After Fulfillment (Bewertungsabgabe z.B. 3 Tage nach dem Kauf) erhöhen wir signifikant die Wertigkeit der Bewertungen gegenüber Google und gewährleisten höchsten Schutz durch die Verschlüsselung der Links (Spambewertungen).

ⓘ Wichtige Informationen zum Sammeln von Bewertungen

Nach Lieferung/Vertragserfüllung

<http://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=qr&collmethod=af&hash=WE9McGZqaWY4eWVGQzNINU0wOFJPdkQvcnl3Rm9OVVdnV2NCM1B2Qw>

Nach Kauf/Bestellung/Buchung

<http://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=qr&collmethod=pos&hash=WE9McGZqaWY4eWVGQzNINU0wOFJPdkQvcnl3Rm9OVVdnV2NCM1B2Qw>

Allgemeiner Bewertungslink

Verschicken Sie diesen persönlichen Bewertungslink an Ihre Kunden und bitten sie, eine Bewertung für Sie abzugeben. Drei Tage nach Erhalt einer Ware oder Dienstleistung haben sich als optimaler Zeitpunkt erwiesen

[https://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=public\\_rating](https://www.ausgezeichnet.org/bewerten-mustershop.de-QR3GU?source=public_rating)

Hinweis: Dieser Link ist nicht verschlüsselt, somit nicht Google Ads relevant, benutzen Sie vorzugsweise unseren Review Collector, Mailing Tool oder eines unserer CMS Plugins.

# Step 8: Mailing Tool



Mithilfe unseres Mailing Tools ermöglichen wir Ihnen, in einfacher und schneller Weise Ihre Kunden persönlich zu kontaktieren mit der Bitte, eine Bewertung über Ihren Service abzugeben.

**Einstellungen**

Bitte geben Sie Ihre Server-Zugangsdaten ein

Absender E-Mail: mustermann@mustershop.de    Server Hostname: mail.mustershop.de    Port: 465    Sicherheit: SSL

Nur wenn Ihr Mail-Server kein Login erfordert, lassen Sie die Felder Username/Passwort bitte leer.

Benutzername: mustermann@mustershop.de    Passwort: \*\*\*\*\*

**Speichern und testen**

**Empfänger**  
Im nachfolgenden Eingabefeld fügen Sie einfach die Email ein, an die Sie die Aufforderung versenden wollen. Sie können eine einzelne Adresse eingeben oder mehrere Adressen. Wenn Sie mehrere Adressen angeben wollen, dann trennen Sie die einzelnen Adressen bitte durch ein Semikolon (;) oder geben einfach je eine Adresse an.

**Zeitpunkt der Bewertungsanfrage**  
Nach Kauf/Bestellung/Buchung

**Betreff**  
Bitte bewerten Sie Mustershop AG 12345678

**Text**  
Dem unten stehenden Mail-Text fügen wir noch einen Abbiner mit einem Link auf Ihr Bewertungsformular an.

File Edit View Format Tools  
Sehr geehrter Bewerter,  
Ich würde mich sehr über Ihr Feedback freuen. Bitte schreiben Sie eine Bewertung und teilen Sie mir und anderen Usern Ihre Erfahrungen mit.  
Helfen Sie mir, aus Ihren Erfahrungen zu lernen und meinen Service zu verbessern.  
Vielen Dank für Ihre Bewertung!

An den Verteiler senden    E-Mail-Vorlage speichern



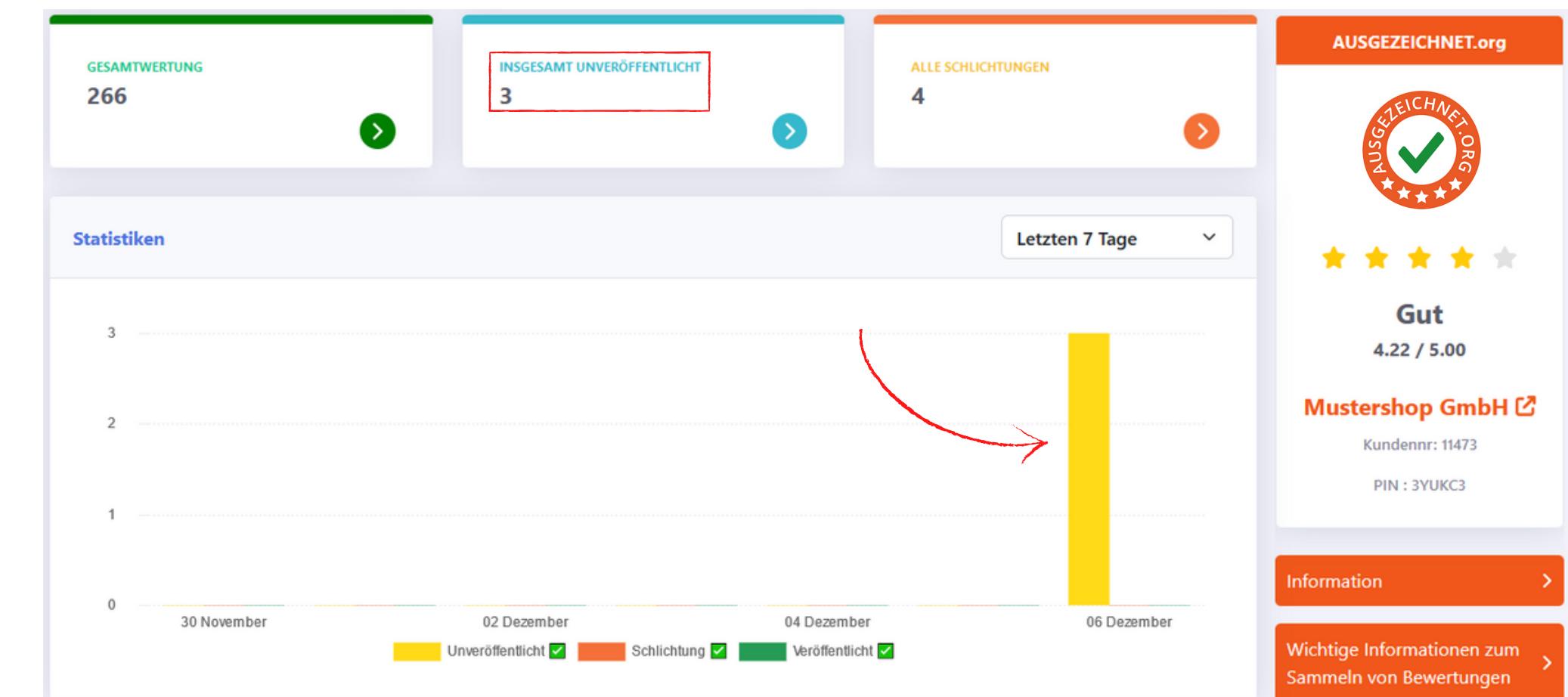
1. In der Navigationsleiste links den Reiter »Mailing Tool« auswählen
2. Im Konto einen eigenen Mailserver konfigurieren (Sie können unter »Konto«, »Mailserver« Ihre Daten aktualisieren)
3. Empfänger eintragen
4. Zeitpunkt der Bewertungsanfrage auswählen
5. Betreff (Standard Betreff, bei Bedarf können Sie diesen gerne ändern)
6. Text (diesen können Sie auch individuell anpassen)
7. Bilder und Links hinzufügen (bei Bedarf)
8. »An den Verteiler senden« Button klicken und schon sendet das Mailing Tool die Bitte zur Bewertung an Ihre Bestandskunden
9. Oder »E-Mail Vorlage speichern«

Hinweis: Um möglichst viele Bewertungen zu erhalten, empfehlen wir Ihnen den Bewertungslink über Ihr eigenes System zu versenden. 16

# Step 9: Bewertungen einsehen und freischalten



Sobald eine neue Bewertung eingegangen ist, werden Sie per E-Mail darüber informiert und haben unter »Dashboard« die Möglichkeit, diese einzusehen. Unter dem Kasten »Insgesamt Unveröffentlicht« werden alle noch nicht veröffentlichten Bewertungen angezeigt.



Sie haben auch per Klick auf den gelben Balken die Möglichkeit, den jeweiligen Bewertungsinhalt einzusehen und die Bewertung sofort freizuschalten.

## Step 9: Bewertungen einsehen und freischalten



Weiterhin haben Sie unter »Bewertungen« die Möglichkeit, diese nach Status einzusehen. Unter dem Reiter »Unveröffentlichte Bewertungen« werden z.B. alle noch nicht veröffentlichten Bewertungen angezeigt.

**Bewertungsmanagement**

Anfang TT.MM.JJJJ Ende TT.MM.JJJJ Type Unveröffentlichte Bewertungen  Veröffentlichen

<input type="checkbox"/>	BEWERTUNG	INHALT	NAME	STATUS
<input type="checkbox"/>	 13/10/2022	<b>Geht besser</b> <input type="button" value="Up"/> Der Kundenservice ist sehr freundlich. Dafür ein...	Julia R.	Unveröffentlicht
<input type="checkbox"/>	 13/10/2022	<b>Fast perfekt</b> <input type="button" value="Up"/> Leider wurde auf meine E-Mail an das Unterneh...	Otto	Unveröffentlicht
<input type="checkbox"/>	 13/10/2022	<b>Gute Beratung, sehr zufrieden!</b> <input type="button" value="Up"/> Ich habe die telefonische Beratung von dem Un...	S. Müller	Unveröffentlicht

Hier kann ebenfalls der gesamte Bewertungsinhalt eingesehen und die Bewertung sofort freigeschaltet werden.

## Step 9: Bewertungen einsehen und freischalten

Wenn Sie mit der Bewertung zufrieden sind, dann klicken Sie auf »Veröffentlichen« und schon ist die Bewertung öffentlich sichtbar.



Veröffentlichen Bewertungen für : Mustershop GmbH

Max M.  
06.12.2022

rundum zufrieden

Die Beratung war sehr gut. Ich würde mich jederzeit wieder für den Anbieter entscheiden.

Schlichtung  Veröffentlichen

Öffentlicher Kommentar

Geben Sie Ihren öffentlichen Kommentar ein

Abschicken

Überblick

5.00

★★★★★

Status: Unveröffentlicht  
Zeit: 06/12/2022  
Autor: Max M.

Private Nachricht

Sie sind nur teilweise zufrieden mit der Bewertung und würden gerne eine kleine Stellungnahme zu der Bewertung hinzufügen? Unter »Öffentlicher Kommentar« erhalten Sie die Möglichkeit. Natürlich können Sie diese Möglichkeit auch gerne nutzen, um sich bei Ihren Kunden für eine gute Bewertung einfach zu bedanken.

# Kontaktdaten



Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Montag-Freitag 08:00 Uhr - 17:00 Uhr



Telefon

+49 (0)40 328 90 10 - 80



Telefax

+49 (0)40 328 90 10 - 99



E-Mail

[service@ausgezeichnet.org](mailto:service@ausgezeichnet.org)



Anschrift

AUSGEZEICHNET.org

ist eine eingetragene Marke der AUBII GmbH

Große Bleichen 21

D-20354 Hamburg



AUSGEZEICHNET.ORG  
Wir lieben Bewertungen