





DIE MACHT DER GOOGLE STERNE

In diesem Whitepaper erklären wir Ihnen:

-  Warum Bewertungen so wichtig sind
-  Bewertungen in Google My Business
-  Google Sterne in Google Ads & Shopping
-  Welche Vorteile bringen die Google Sterne



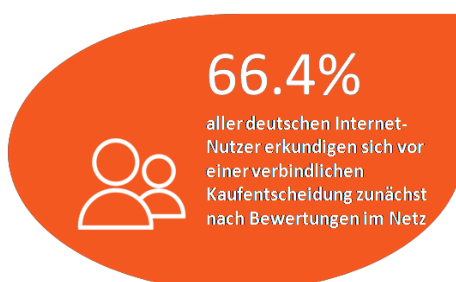
Beim Kampf um die Plätze auf der ersten Google-Suchergebnisseite ist es wichtig, aufzufallen und aus der Masse herauszustechen. Daher wird die Integration der Google Sterne in den Suchergebnissen immer beliebter, denn sie sind nach wie vor ein wirkungsvoller Eyecatcher und sorgen dafür, dass eine Unternehmens-Website gegenüber anderen Anbietern hervorgehoben wird.

Wir erklären Ihnen hier ausführlich, was es mit den Google Sternen auf sich hat, wie Sie diese erhalten und wo sie angezeigt werden.

Warum Bewertungen so wichtig sind

Allgemein gilt: werden Bewertungen in Form von Google Sternen angezeigt, steigt die Klickrate um bis zu 5 % und es wird entsprechend mehr Traffic auf die jeweilige Webseite geleitet.

Das ist von großer Bedeutung, denn wenn die Besucher erst einmal auf Ihrer Seite gelandet sind, steigt durch positive Rezensionen i.d.R. auch die Conversion Rate: 66,4% aller deutschen Internet-Nutzer erkundigen sich vor einer verbindlichen Kaufentscheidung zunächst nach Bewertungen im Netz.¹



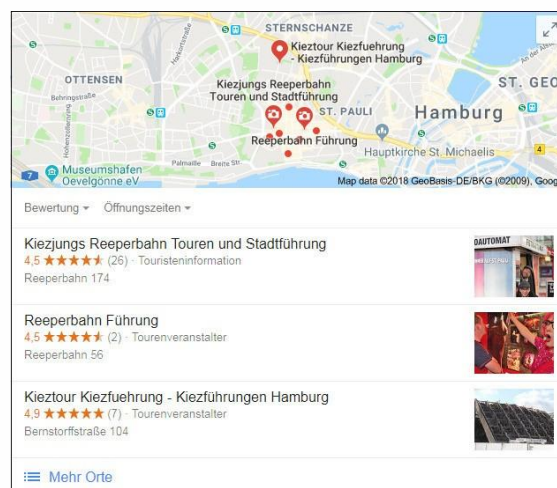
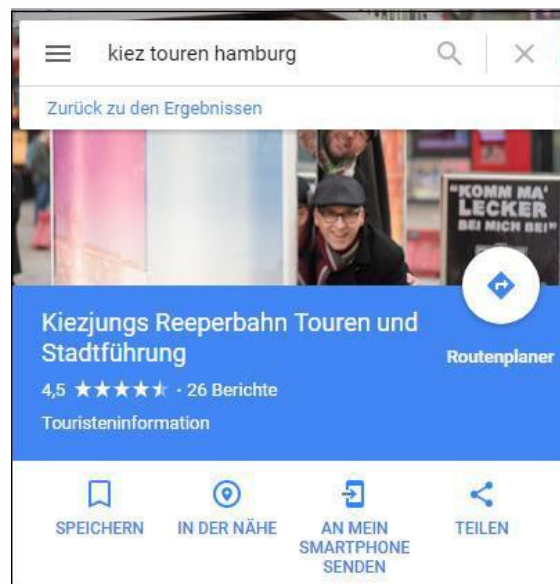
¹ Quelle: GfK-Umfrage / Greven Medien, 2017

Bewertungen in Google MyBusiness

1. Lokale Suche

Eine Art des Sammelns von Bewertungen bei Google MyBusiness sind lokale Bewertungen. Um lokale Bewertungen zu erhalten und zu sammeln, muss zuvor eine Standort-Registrierung bei **Google MyBusiness** erfolgt und damit ein bestehender Eintrag auf Google Maps vorhanden sein.

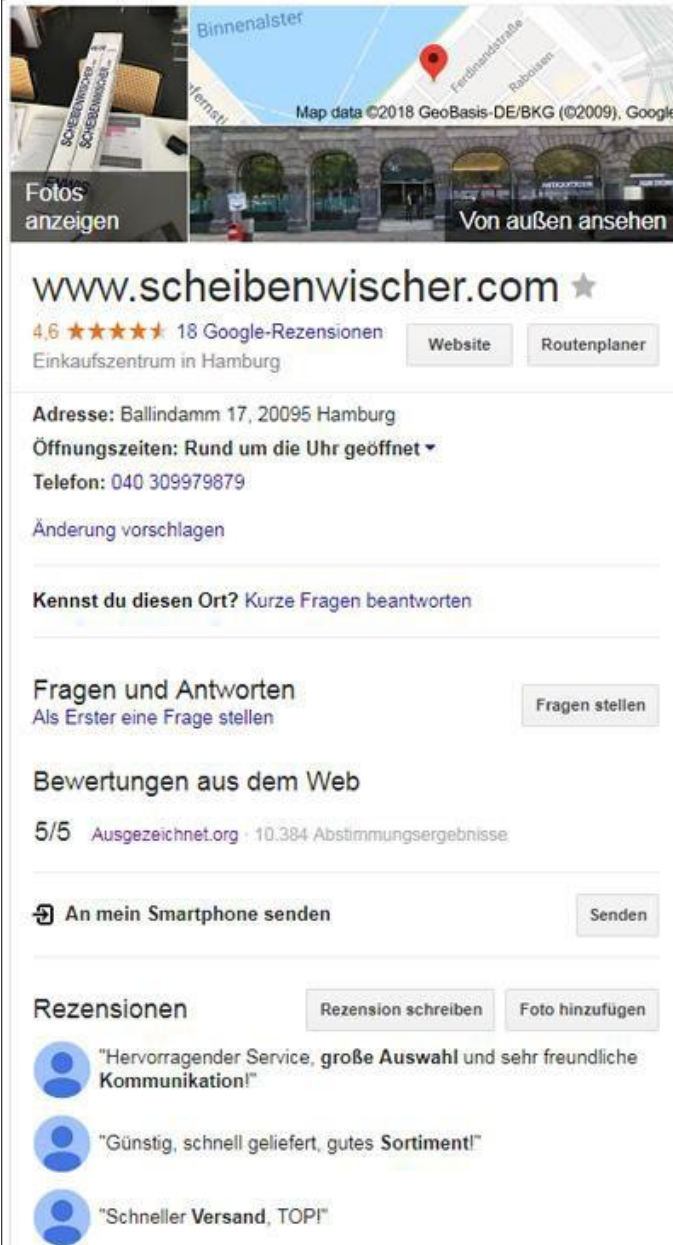
Ist dies der Fall, dann können auch in den lokalen Suchergebnissen Sterne angezeigt werden. Zum einen bei der Suche nach dem jeweiligen Unternehmen in Google Maps und zum anderen in der allgemeinen Google Suche, wenn eine Lokale Suche stattfindet, z.B. wenn Sie in einem bestimmten Stadtteil ein Café suchen. Die Darstellung der Sterne erfolgt im Regelfall bereits ab der ersten Bewertung und bezieht sich ausschließlich auf Google-Rezensionen.



2. Bewertungen aus dem Web

Mit einem MyBusiness-Profil können Bewertungen durch Dritte zudem im Google Snippet "Bewertungen aus dem Web" im Knowledge Panel rechts neben den Suchergebnissen angezeigt werden.

Angegeben werden der Bewertungsdurchschnitt sowie die Anzahl der Bewertungen auf der jeweiligen Plattform. Die Bewertung ist außerdem direkt mit der entsprechenden Bewertungsseite verlinkt.



The screenshot displays a Google Knowledge Panel for the business 'www.scheibenwischer.com'. At the top, there are two images: one showing a stack of cleaning pads and another showing a street view of the building entrance. Below the images, the business name 'www.scheibenwischer.com' is displayed with a star icon. The rating is 4.6 stars based on 18 Google reviews. There are buttons for 'Website' and 'Routenplaner'. The address is 'Ballindamm 17, 20095 Hamburg', and the phone number is '040 309979879'. There is a link to 'Änderung vorschlagen'. Below this, there is a section for 'Fragen und Antworten' with a 'Fragen stellen' button. The 'Bewertungen aus dem Web' section shows a 5/5 rating from Ausgezeichnet.org with 10,384 votes. There is a button to 'An mein Smartphone senden'. The 'Rezensionen' section includes buttons for 'Rezension schreiben' and 'Foto hinzufügen', followed by three sample reviews.

www.scheibenwischer.com ★
4,6 ★★★★★ 18 Google-Rezensionen
Einkaufszentrum in Hamburg Website Routenplaner

Adresse: Ballindamm 17, 20095 Hamburg
Öffnungszeiten: Rund um die Uhr geöffnet ▾
Telefon: 040 309979879
Änderung vorschlagen

Kennst du diesen Ort? Kurze Fragen beantworten

Fragen und Antworten
Als Erster eine Frage stellen Fragen stellen

Bewertungen aus dem Web
5/5 Ausgezeichnet.org · 10.384 Abstimmungsergebnisse

An mein Smartphone senden Senden

Rezensionen Rezension schreiben Foto hinzufügen

- "Hervorragender Service, **große Auswahl** und sehr freundliche **Kommunikation!**"
- "Günstig, schnell geliefert, gutes **Sortiment!**"
- "Schneller **Versand**, **TOP!**"



Google Sterne in Google Ads & Shopping

Natürlich besteht auch die Möglichkeit über Suchmaschinenwerbung (**SEA**) Bewertungen bei den bezahlten Werbeanzeigen (Google Ads) einzubinden. Diese Form von Google Sternen nennt man Verkäuferbewertungen. Sie lassen sich in Ads-Kampagnen integrieren und auch bei Google Shopping anzeigen.

➤ Google Ads

Die Darstellung der Verkäuferbewertungen in den Google Ads Suchanzeigen erfolgt als automatische Erweiterung.

 **fliegende-pillen.de - Seit über 10 Jahren für Sie da**
Anzeige www.fliegende-pillen.de/ ▼ 0800 2402242
4,9 ★★★★★ Bewertung für fliegende-pillen.de
Jetzt bis zu 50% sparen und schon ab 25€ versandkostenfrei bestellen!
Schnelle Lieferung · Kostenlose Hotline · Beratung durch Experten · Versandkostenfrei ab 25€
Rezeptbestellung
So einfach bestellen Sie bei uns
rezeptpflichtige Medikamente!
Zertifizierte Qualität
Wir sind zertifiziert
nach DIN EN ISO 9001:2008

Die Verknüpfung erfolgt durch die Angabe der entsprechenden Domain. Wichtig ist hierbei, dass die Domain der Ads-Anzeige der Domain, mit welcher Bewertungen zum Unternehmen gesammelt werden, entspricht. Nur dann können die Google Sterne angezeigt werden.

Die einzelnen Bewertungen werden von ggf. verschiedenen Anbietern, mit denen Google zusammenarbeitet, zusammengetragen. Diese übergeben die jeweils gesammelten Bewertungen einer Domain schließlich an Google.

Damit die Google Sterne angezeigt werden, müssen außerdem die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Kampagnentyp **Suchnetzwerk** bei Ads
- Google bezieht sich in seiner Suche auf den Standort des Nutzers
- mindestens **100 Rezensionen** von unterschiedlichen Bewertern innerhalb der letzten 12 Monate
- Gesamtbewertung von **mindestens 3,5 Sternen**

Tipp: Ersetzen Sie in folgendem Link 'meinedomain.de' mit Ihrer Domain und überprüfen Sie ganz einfach, ob Sie die oben genannten Voraussetzungen erfüllen.

<http://www.google.de/shopping/seller?hl=de&zmi=meinedomain.de>

➤ Google Shopping

Verkäuferbewertungen werden in grün außerdem auch bei **Google Shopping** angezeigt.



The screenshot shows a product listing for 'Samsung Xpress C480W Toner Patrone kompatibel Set CLT-P404-C C-480w'. The price is 119,99 € from HD-Toner.de. It features a 5-star rating with 9,461 reviews and 'Versand gratis'. The product is described as a multi-colored toner set. A 'Günstig' (Favorable) badge is visible. The image shows the toner cartridges and their packaging.

Die Rezensionen aller anbietenden Händler können zudem auf den Produktdetailseiten aufgelistet werden.

Welche Vorteile bringen die Google Sterne?

Wenn Sie Ihre angezeigten Kundenbewertungen sinnvoll und ehrlich einsetzen, können Sie als Unternehmer davon erheblich profitieren.

Denn durch die Google Sterne fällt sowohl Ihre organische wie auch Ihre AdWords-Anzeige stärker ins Blickfeld und sorgt für eine höhere Aufmerksamkeit.

Damit kann die Klickrate um bis zu 12% gesteigert werden, wodurch sich die Anzahl der Website-Besucher erhöht.

Außerdem steigern Bewertungssterne auch das Vertrauen der Kunden in den Anbieter, was schließlich zu einer höheren Conversion Rate führt, die Anzahl der Kaufabbrüche reduziert und damit für steigende Umsätze sorgt.

Effekte der Google Sterne:

 Qualitätssignal	 mehr Vertrauen
 mehr Aufmerksamkeit	 mehr Traffic
 höhere Klickraten	 mehr Umsatz

Mit unserem AUSGEZEICHNET.ORG Bewertungssiegel können Sie ganz einfach Ihre Sterne in Google Ads und Bewertungen bei Google Shopping anzeigen lassen.

Dabei benötigen Sie keinerlei Programmierkenntnisse. Integrieren Sie einfach unser Bewertungssiegel in Ihre Webseite und erfüllen Sie die weiteren notwendigen Voraussetzungen für Google Ads, dann läuft die Einblendung der Google Sterne voll automatisch.

Wir informieren Sie in einem persönlichen Gespräch gerne über weitere Features unseres Bewertungssiegels.